



Poli Bipolaire Stoornissen

Veluwe Vallei

Je hebt de stap gezet om hulp te zoeken

Je bent doorverwezen naar Pro Persona. In deze folder lees je wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou verwachten.

Je aanmelding

Als wij je verwijzing hebben ontvangen, nemen we contact met je op. We controleren dan je adres, telefoonnummer en e-mailadres.

Daarna krijg je een toestemmingsformulier via e-mail of per post. In dat formulier leggen we uit waarvoor we je toestemming vragen en waarvoor we je gegevens gebruiken. Bijvoorbeeld om contact op te nemen met je verwijzer.

Zodra we het formulier van jou terug hebben, kunnen we je aanmelding verder behandelen.

Ben je jonger dan 18 jaar? Dan moet de gemeente eerst toestemming geven voordat we kunnen starten met de behandeling.

Je krijgt ook een e-mail met een uitnodiging voor ons online behandelplatform: MindDistrict. Op dit platform vind je een welkomstmodule en verschillende (zelf) hulpmodules.

Je eerste afspraak

Je bent uitgenodigd voor een eerste afspraak bij Pro Persona: het intakegesprek. Tijdens dit gesprek praat je met een hulpverlener over je klachten en waarvoor je hulp wilt. Ook bespreek je welke doelen je wilt bereiken. Het gesprek duurt ongeveer een uur tot anderhalf uur. Soms zijn er meer gesprekken nodig, of extra onderzoek, om goed te kunnen bepalen of jouw klachten en hulpvraag passen bij de poli voor Bipolaire Stoornissen.

Het is belangrijk dat je iemand meeneemt naar het gesprek, zoals je partner, een familielid of iemand anders die belangrijk voor je is.

Onthoud goed dat je bij deze eerste afspraak je ID of rijbewijs en je zorgverzekeringspas mee moet nemen. Zonder deze documenten kunnen we niet starten met de behandeling.





Vragenlijsten

We vinden het belangrijk om samen met jou te kijken hoe je behandeling gaat. Daarom gebruiken we soms vragenlijsten. Sommige vragen gaan over je stemming. Andere vragen gaan over hoe je je in het algemeen voelt.

Je behandelaar bespreekt de uitkomsten van de vragenlijsten met jou tijdens de evaluatiegesprekken. Je mag ook zelf tussendoor vragen om samen naar de resultaten te kijken. Als het nodig is, passen we je behandeling aan.

Je behandeling bij de poli Bipolaire Stoornissen

We maken samen afspraken over je behandeling. Die leggen we vast in een behandelplan. Daarin staat wat het doel is van de behandeling en hoe we dat samen willen bereiken.

We vinden het belangrijk dat jij en je partner, of iemand anders die dichtbij je staat, goed geïnformeerd zijn over je bipolaire stoornis. Daarom is het volgen van een psycho-educatiegroep onderdeel van de behandeling.

Een van de eerste dingen die we samen doen, is het maken van een crisis-signaleringsplan. Dit plan helpt jou en je omgeving om vroeg te merken wanneer je stemming verandert.

De poli Bipolaire Stoornissen werkt met een bureaudienst. Dat betekent dat er elke dag een collega beschikbaar is om je terug te bellen als het niet goed met je gaat. Jij of je contactpersoon belt dan vóór 12.00 uur met onze administratie: (0318) 43 35 40. De collega belt je die middag terug.

Het behandelteam bestaat uit verschillende zorgverleners. Er zijn dus meerdere hulpverleners betrokken bij je behandeling. We proberen in elk geval een psychiater en een medebehandelaar, bijvoorbeeld een SPV'er, aan je te koppelen. Soms is het nodig dat je psychotherapie krijgt. Dit kan in een groep of individueel. We kijken wat het beste bij jou past.

Als er wachttijden zijn voor bepaalde onderdelen van de behandeling, dan laten we je dat weten. Het kan gebeuren dat je een andere (regie)behandelaar krijgt. Ons doel is dat je een stabiele stemming ontwikkelt. We stemmen dit met jou af. Bij een crisis hebben we vaker contact en als je langere tijd stabiel bent, hebben we minder vaak contact.

Als je minimaal twee jaar geen ontregelingen hebt gehad, bespreken we met jou of

de behandeling kan worden overgedragen aan de huisarts. Soms kan de behandeling dan helemaal worden afgesloten.

Digitale zorg

Bij de poli Bipolaire Stoornissen maken we ook gebruik van online zorg. We gebruiken bijvoorbeeld het platform Minddistrict en vragenlijsten (ROM).

In Minddistrict kan je behandelaar (zelf) hulpmodules voor je klaarzetten. Je vindt er ook informatie over de bipolaire stoornis.

Sommige gesprekken kunnen via beeldbellen plaatsvinden. Dit gebeurt in een beveiligde omgeving, zodat je privacy goed beschermd is.

Crisis en terugval

We spreken van een crisis als je door psychische problemen een gevaar bent voor jezelf of voor anderen in je omgeving. Heb je nog geen intakegesprek gehad bij Pro Persona? Neem dan contact op met je huisarts.

Heb je al wél een intakegesprek gehad? Dan zijn er afspraken gemaakt over wat je kunt doen in zo'n situatie. Je kunt ook bellen naar het algemene nummer van de Riethorst. Je wordt dan doorverbonden met iemand van het team van de poli Bipolaire Stoornissen. Als het kan, is dat je eigen behandelaar.

Buiten kantoortijden (doordeweeks tussen 17.00 en 8.00 uur en in het weekend) kun je contact opnemen met de huisartsenpost. Zij overleggen dan zo nodig met de crisisdienst van Pro Persona. Je huisarts weet van deze werkwijze. Let op: digitale berichten, zoals e-mail of WhatsApp, zijn niet geschikt om een crisissituatie door te geven.





Wetenschappelijk onderzoek

Er wordt veel onderzoek gedaan om de beste en nieuwste behandelmethoden te ontwikkelen.

Ook Pro Persona doet hieraan mee. Onze onderzoekers werken samen met universiteiten en andere instellingen.

Als veel mensen meedoen aan onderzoek, kunnen we behandelingen verbeteren en nieuwe methodes ontwikkelen.

Als een onderzoeker van Pro Persona jou vraagt om mee te doen, hopen we dat je wilt meewerken.

Heb je daar bezwaar tegen? Dan kun je dat laten weten via e-mail. Je gegevens worden dan anoniem gehouden en niet gebruikt voor het onderzoek.

Praktijkopleiding

Pro Persona biedt praktijkopleidingen aan voor bijvoorbeeld verpleegkundigen, artsen, psychiaters en psychologen. Het kan gebeuren dat er tijdens een gesprek met je behandelaar een leerling, co-assistent of psycholoog in opleiding aanwezig is. We vragen altijd eerst je toestemming hiervoor.



Poli Bipolaire Stoornissen

📍 Willy Brandtlaan 20, 6716 RR Ede

☎ (0318) 43 45 40

🌐 www.propersona.nl

Pro Persona GGz KvK: 41053219