Het verhaal van Pro Persona

Uitgangspunten voor de totstandkoming van het verhaal van Pro Persona voor medewerkers

Pro Persona
geestelijke gezondheidszorg

Waarom is verandering nodig?

**In dit document wordt dieper ingegaan op de inhoudelijke en maatschappelijke opgave die er voor ons ligt.
Zodat je een duidelijk beeld krijgt van de noodzaak tot verandering in de ggz, vervat in het verhaal van Pro Persona.**

Wij willen de zorg voor mensen met gecompliceerde psychische aandoeningen (GPA), toegankelijk en duurzaam en efficient houden. In alle fases van hun leven, jong of oud, acuut tot chronisch,. Dit doen we omdat de zorgvraag en zorgzwaarte toenemen, terwijl het budget gelijk blijft en er relatief minder personeel beschikbaar is. Dit betekent dat we als ggz-instelling een hand in eigen boezem steken, want wij hebben ook een verantwoordelijkheid/rol in de ontstane druk op de ggz. Wij blijven doen waar we goed in zijn, maar gaan dit wel anders doen.

Daarom werken wij steeds meer vanuit het idee van herstelondersteunende zorg. Dat betekent dat we de psychische aandoeningen van mensen die zich bij Pro Persona melden, als een complex samenspel van individuele factoren, de context, het gezin, het werk en de samenleving zien. En niet langer als op zichzelf staande stoornissen, die volledig behandeld kunnen worden met specifieke interventies of methodieken. Wij richten ons naast specifieke bewezen effectieve interventies en methodieken, op de werkrelatie met de cliënt.

We zoeken naar patronen in dit complexe samenspel van eerder genoemde factoren die zich ook kunnen voordoen in het behandelcontact. We werken aan het duurzaam verbeteren van de mentale gezondheid van onze cliënten en doen dat zoveel mogelijk samen met naasten en netwerkpartners.

Onze cliënten merken dat wij ons met onze behandelingen richten op het verminderen van psychische klachten (klinisch herstel), het stimuleren van welbevinden en het bevorderen van veerkracht en het vermogen om te gaan met kwetsbaarheden (persoonlijk herstel).
Daarmee leren zij functioneren binnen mogelijkheden en beperkingen in het dagelijkse leven. Dat is waar wij expert in zijn en waarvoor wij met onze multidisciplinaire teams en afdelingen bij uitstek de functies en behandelingen in huis hebben.

We hebben veel in huis. Daarnaast is het ook nodig dat wij met de nodige bescheidenheid naar onszelf kijken. Wij hebben in de ggz behandelingen die werken en die ook echt beter zijn dan niets doen of placebo.

Wij bereiken vaak goede resultaten, maar de oplossing voor 100% herstel of genezing van klachten hebben wij, zowel Pro Persona als ook in de brede ggz, niet. Onderzoek laat ook zien dat nieuwe behandelingen niet veel verbeteren aan het totale herstel.

Wij zouden kunnen zeggen dat wij een plafond hebben bereikt in wat gespecialiseerde behandeling per cliënt oplevert. Dit plafond is voor elke cliënt anders. Daarom is het ook zo nodig om methodisch te werken en aandacht te hebben voor de behandelduur. We moeten kijken of onze hulp iets toevoegt aan de doelen van de cliënt. Als de behandeling niet helpt of het plafond is bereikt, moeten wij stoppen of iets anders proberen. Dit zal soms een andere behandeling zijn, maar veel vaker het veranderen van de verwachtingen van deze doelen van de cliënt én die van onszelf. Van herstellen naar verstellen. Zowel wij als de cliënten moeten anders naar de situatie kijken. Door op deze manier te gaan werken kunnen wij meer cliënten behandelen, waarbij wij een goede afweging gemaakt hebben tussen behandelresultaat en inspanning van cliënt en behandelaar.

Wij hebben onze doelgroep gedefinieerd als mensen met gecompliceerde psychische aandoeningen. Het is belangrijk dat wij zicht hebben op de complicaties en daar aandacht aan besteden bij het bereiken van het plafond van klachtherstel. Dat past bij het herstelondersteunend werken waar wij voor staan vanuit het model van duurzame mentale gezondheid.
Onze ambulante en klinische multidisciplinaire behandelingen dragen uiteraard ook bij aan het herstel van het dagelijks functioneren (functioneel herstel) van onze cliënten. Maar het echte herstel van het dagelijkse functioneren en van het participeren in de directe omgeving (maatschappelijk herstel) ligt bij onze netwerkpartners. Alleen als wij samenwerken, merken cliënten dat de zorg verbetert en fragmentatie wordt voorkomen. Zij zullen merken dat wij bij voorkeur tegelijkertijd, met elkaar en niet na elkaar om de cliënt gaan staan.

Vanuit deze integratie van herstelondersteunend werken dragen wij bij aan een niet alleen snellere maar ook blijvende verbetering van het welbevinden van onze cliënten.

Als wij meer gaan vragen van onze netwerkpartners ligt daar ook een taak voor ons weggelegd, door consultatie en assistentie te bieden en daarin een betrouwbare samenwerkingspartner voor hen te zijn.

Mensen met psychische aandoeningen komen regelmatig in crisis, vallen terug of herstellen niet door conflicten met hun omgeving. Dit kan gaan om problemen met een partner, huisvesting, financiën, werk, sociale relaties of zingeving. Deze problemen kunnen zowel oorzaak als gevolg van de psychische aandoening zijn. De verbetering van de hulp in de ggz zit niet in het bedenken van nieuwe behandelingen, maar in een meer multifactoriële aanpak. Wij richten ons niet alleen op herstel van klachten, maar ook op andere levensgebieden van onze cliënten. Wij weten vanuit de ggz dat bewegen, slapen, sociale relaties en een zinvolle daginvulling een belangrijke bijdrage leveren aan algemeen welbevinden.
Als wij het welbevinden van onze cliënten verbeteren door het perspectief samen met onze netwerkpartners en/of ervaringsdeskundigen ook voldoende te verleggen naar deze aspecten van hun leven, dan gaan de klachten van hun psychische aandoening minder op de voorgrond staan en zijn ze beter te verdragen.

Hopelijk komen wij met elkaar tot het besef dat niet alle psychische aandoeningen weg te nemen zijn door behandeling in de ggz. Wij, cliënten en hun omgeving en onze netwerkpartners mogen leren verdragen dat problemen bij het leven horen. Niet omdat wachtlijsten in de weg staan, de ggz te weinig capaciteit heeft, de zorg onvoldoende georganiseerd is of behandelingen niet juist worden uitgevoerd. Maar omdat alleen ggz zorg, in een groot deel van de gevallen inhoudelijk niet voldoende is om alle problemen te verhelpen.

Samenwerking met netwerkpartners vraagt om een goede interne samenwerking. Over teams en afdelingen heen, maar ook over de locaties heen. Wij zien de cliënt niet als verantwoordelijkheid van één team, maar als een gedeelde opdracht van ons allemaal. Duidelijke afspraken over wat we samen willen bereiken helpen ons om methodisch, herstelgericht en effectief te werken.

Voor onze externe netwerkpartners moeten wij als één team Pro Persona werken. Daarvoor is het nodig dat we scherp hebben welke teams of afdelingen, welke expertise hebben, en daar transparant in zijn. Hierbij is het niet de doelstelling dat we in iedere regio hetzelfde aanbod hebben maar wij zullen toewerken naar een algemeen aanbod, een gespecialiseerd en een TOPGGz aanbod, net zoals de ziekenhuiszorg georganiseerd is. Het is nodig om te weten wat wij van elkaar verwachten. Werkwijzen zijn helder en worden toegepast zoals afgesproken. Ieder voor zich neemt hierin de eigen verantwoordelijkheid voor de afgesproken werkwijze. Vanuit deze verantwoordelijkheid ontstaat het vertrouwen om samen te werken. Als je weet wat je van elkaar kunt verwachten en dat je van elkaar op aan kunt, heb je aan één woord genoeg. Het geeft veel meer werkplezier als je als team Pro Persona functioneert en het schept duidelijkheid voor onze cliënten.

Hoe gaan wij dit doen?
De volgende waarden sturen ons gedrag:

- Wij ondersteunen en dragen de visie van Pro Persona uit;
- Wij hebben vertrouwen in onze collega's/medewerkers, die zich bewust zijn van professionele en financiële kaders en hun verantwoordelijkheid en zich met hart en ziel hiervoor inzetten;
- Integrale verantwoordelijkheid nemen wij binnen Pro Persona vanuit de 4-P's van Pro Persona. Dit betekent dat iedere medewerker op zijn of haar eigen niveau binnen de organisatie verantwoordelijkheid draagt voor:

o Professioneel handelen
o Persoonlijke aandacht voor collega's en cliënten
o Partnerschap zowel intern als extern
o Poen

- Wij werken vanuit zelfregie en eigen verantwoordelijkheid bij de cliënt, tenzij het psychische toestandsbeeld dit verhindert, dan nemen wij vanuit de kaders van de Wet verplichte ggz (Wvggz) dit tijdelijk over;
- Wij zijn transparant in besluitvormingsprocessen.

Samenwerking en Cultuur
- Wij hanteren duidelijke kaders die medewerkers helpen de zorgkwaliteit te verbeteren;
- Wij bevorderen een cultuur van openheid en samenwerking voor betere zorg;
- Wij gaan uit van het principe: Jouw cliënt is mijn cliënt: samen zorgen wij voor optimale interne en externe samenwerking en voorkomen wij barrières;
- Wij betrekken altijd de context, zoals het netwerk en sociale voorzieningen en gaan zo veel mogelijk vanuit gelijkwaardigheid een relatie aan met onze cliënten.

Kwaliteit en Expertise
- Wij behandelen cliënten met een gecompliceerde psychische aandoening, ontstaan door een samenspel van biologische, psychologische en sociaal-maatschappelijke factoren en zijn hiervoor toegerust met de juiste opleiding, ervaring en gebalanceerde taken;
- Wij werken in multidisciplinaire teams met een optimale mix van disciplines, benutten elkaars expertise en beheren kosteneffectief;
- Wij werken zowel ambulant als klinisch en hebben daarnaast expertise op het gebied van HIC-zorg, acute klinische zorg, multicomplexe zorg en de Wvggz;
- Wij behandelen zo lang als nodig is, maar zo kort mogelijk vanuit een bescheiden opstelling dat we niet voor iedereen een 100% verbetering kunnen bereiken;
- Wij zetten ons in voor de voortdurende innovatie van onze zorgverlening door nieuwe inzichten en kennis te integreren (circuitdirecteuren) en zorgen ervoor dat implementatie en borging op een adequate manier plaatsvinden (zorgdirecteuren);
- We dragen zorg voor de professionele ontwikkeling en het werkplezier van onze medewerkers door het bieden van opleidingen vanuit het Kenniscentrum van Pro Persona en een kennisinfrastructuur met verschillende inhoudelijke en thematische kenniskringen.

Onze rol en die van onze partners
Bij Pro Persona richten wij ons primair op klinisch en persoonlijk herstel voor cliënten in verschillende levensfases van jong tot oud, van acuut tot chronisch, ter ondersteuning van functioneel en maatschappelijk herstel.

Wij werken nauw samen met netwerkpartners om de zorg te optimaliseren en fragmentatie te voorkomen.

Onze activiteiten omvatten:

- Diagnostiek en behandeling van gecompliceerde psychische aandoeningen.
- Bevordering van zelfregie en eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.
- Stimuleren van het herwinnen van zelfvertrouwen en eigenwaarde, waarbij cliënten inzicht krijgen in hun eigen krachten en mogelijkheden en leren omgaan met hun kwetsbaarheden.
- Focus en structuur aanbrengen in de samenwerking met netwerkpartners zoals huisartsen, ggz-instellingen en maatschappelijke organisaties.
- Delen van expertise om tot de beste zorgresultaten te komen (consultatie en assistentie).
- Wij en onze partners bieden zorg en ondersteuning binnen onze eigen expertise en stemmen dit af:
- Verbeteren van dagelijks functioneren door werk te vinden en te behouden, onderwijs te volgen, en sociale relaties aan te gaan en te onderhouden (functioneel herstel).
- Ondersteunen bij participatie en inclusie in de gemeenschap, zodat cliënten volwaardig kunnen deelnemen aan sociale, culturele en economische activiteiten. Hierdoor ervaren zij dat ze waardevol bijdragen aan de maatschappij en worden erkend en geaccepteerd (maatschappelijk herstel).
- Wij bieden ondersteuning om de in behandeling aangeleerde vaardigheden nog meer eigen te maken.

Methodisch werken

Alle teams en afdelingen van Pro Persona werken methodisch:

- Er zijn heldere beelden over wat verschillende ambulante teams en klinische afdelingen in huis hebben, zodat duidelijk is voor iedereen welke behandelingen in onderlinge samenwerking waar toegepast worden;
- Er zijn zorgstandaarden en (inter)nationale richtlijnen (met indien mogelijk een vooraf bepaalde kop en staart) die toegepast worden en waarop gestuurd wordt door manager en inhoudelijk coördinator.
- Vanaf de start werken wij ernaartoe dat wij overbodig zijn.
- Er is een realistische evaluatiemethodiek met gebruikmaking van de routine outcome monitoring (ROM) beschreven, afhankelijk van het zorgtraject, en deze wordt consequent en volgens afspraak gehanteerd.
- Zorgtrajecten zijn doelmatig en daar worden de intensiteit en behandelduur op aangepast.
- Wij zoeken samenwerking met netwerkpartners bij begeleidingsvragen.

Uitgangspunten

- De SGGZ is er voor matig ernstige tot zeer ernstige psychische problematiek;
- Zorgtrajecten zijn doelmatig en de frequentie en duur is gericht op concreet haalbare doelen en de onderliggende behandelvraag. De regiebehandelaar bewaakt en coördineert het proces binnen het zorgtraject.

© Pro Persona oktober 2025

Pro Persona
geestelijke gezondheidszorg