



Volwassenen

High & Intensive Care

Nijmegen

Pro Persona
geestelijke gezondheidszorg

High & Intensive Care

Je krijgt deze folder, omdat je bent opgenomen op de High & Intensive Care (HIC). Hier kunnen wij jou de intensieve behandeling en begeleiding bieden die je nu nodig hebt. In deze folder staat informatie over jouw opname en jouw behandeling.

Vrijwillig of gedwongen opgenomen

Je kunt vrijwillig zijn opgenomen, of gedwongen (met een zorgmachtiging of een crisismaatregel). Meer informatie op www.pvp.nl of www.dwangindezorg.nl/wvggz. Ook kan je aan de verpleging vragen om informatiefolders.

Wat is High & Intensive Care?

High & Intensive Care (HIC) is een acute opnameafdeling voor mensen die een ernstige psychische crisis doormaken. Door de behandeling helpen wij je weer de regie te krijgen over jouw leven en zo goed mogelijk te herstellen. De opname duurt zo kort als mogelijk en zo lang als nodig.

Het HIC-team

In het HIC-team werken verschillende deskundigen samen, om jou zo goed mogelijk te behandelen en te begeleiden. Hierbij kun je denken aan psychiaters, psychologen, verpleegkundigen, begeleiders, maatschappelijk werkers, activiteitentherapeuten en ervaringsdeskundigen.

Als jouw behandelaar het nodig vindt, kunnen andere deskundigen bij jouw behandeling betrokken worden. Dat zijn bijvoorbeeld een huisarts, een fysiotherapeut of een diëtist.

Binnen de afdeling leiden wij ook hulpverleners op. Het is goed om te weten

dat deze collega's, net als alle andere medewerkers, een beroepsgeheim hebben en dat zij altijd werken onder toezicht van een erkende hulpverlener.

Op de afdeling zijn 24 uur per dag verpleegkundigen en begeleiders aanwezig. Op het whiteboard kan je zien wie van hen dienst heeft, en bij wie je terecht kunt met vragen.

De behandeling

Het team van de HIC stelt samen met jou een behandelplan op.

Het behandelplan is de basis voor alle activiteiten tijdens jouw opname. We verwachten van jou een actieve inzet, die past bij jouw mogelijkheden op dat moment. Bij opname krijg je een behandelaar en een psychiater toegewezen. Daarnaast is er altijd een verpleegkundige/ begeleider beschikbaar waar je terecht kan met vragen. Wij bieden op de afdeling een therapieprogramma aan, zowel individueel als in de groep. Samen met jou bepalen we aan welke onderdelen je gaat deelnemen.

Betrekken van naasten

We proberen jouw naasten (familie, partner, vrienden) met jouw toestemming zo actief mogelijk te betrekken bij de behandeling en verblijf. Wij vinden het belangrijk om jouw familie en/of naasten te betrekken omdat zij vaak een belangrijke



bijdrage kunnen leveren aan het weer toe- werken naar huis. Bovendien kennen zij jou goed en kunnen zij jou ook na ontslag goed helpen de verschillende fases uit je signaleringsplan te herkennen om een volgende crisis te kunnen voorkomen. Wij geloven dat de kwaliteit van jouw behandeling hierdoor op de lange termijn kan verbeteren. We willen je dan ook vragen om iemand uit jouw naaste omgeving te vragen om contactpersoon te zijn.

Kijk hier voor meer informatie: <https://pro-persona.nl/hulp-voor-familie-ennaasten/>

Zorgafstemmingsgesprek

Een zorgafstemmingsgesprek (ZAG) is een gesprek met iedereen die bij jouw behandeling betrokken is.

Dit zijn: jij zelf waar mogelijk jouw naaste(n) het behandelteam van de afdeling jouw bekende ambulante behandelaar/behandelaars eventueel andere betrokkenen, zoals bijvoorbeeld begeleiders vanuit een woonzorginstantie of IHT team.

Het doel van het gesprek is om jouw behandeling te bespreken, zodat alle betrokkenen zo goed mogelijk kunnen samenwerken. Een

ZAG vindt over het algemeen twee keer per opname plaats: een start ZAG, waarin we bespreken wat het doel van opname is, hoe lang deze naar verwachting zal duren, wie wat doet en waarvoor verantwoordelijk is een eind ZAG, waarin we bespreken hoe de behandeling is verlopen, wat de afspraken zijn voor een eventueel vervolgtraject en hoe dit eruit zal zien.

Als het nodig is, kan er tussendoor ook een ZAG plaatsvinden. Dan bespreken we hoe de behandeling loopt, of de afspraken over onze rollen nog kloppen en of de huidige planning nog klopt.

Medicijnen

Medicijnen kunnen een onderdeel van jouw behandeling zijn. Medicijnen worden voorgeschreven door de arts. Het is de bedoeling dat je ze volgens voorschrift inneemt. Het verpleegkundig team zal de medicijnen aan jou geven. Als dat nodig is leggen we, voor de juiste inname van de medicijnen, aanvullende afspraken met je vast in jouw behandelplan.

Lichamelijk onderzoek

Aan het begin van de opname verricht een arts standaard een lichamelijk onderzoek. Het onderzoek is niet verplicht, maar wel nodig om jouw behandeling goed te laten verlopen.

Op verzoek van jouw behandelaar of van jou zelf, kan dit onderzoek herhaald worden tijdens de opname.

Vervolg

Zoals eerder vermeld duurt een opname op de HIC zo kort mogelijk. Wij kijken samen met jou en jouw naasten naar de best passende vervolgbehandeling.

Hierbij bekijken we eerst de mogelijkheid om terug te keren naar jouw eigen omgeving. Dit kan eventueel met inzet van extra zorg.

Ook is het mogelijk dat je een verdere behandeling krijgt op één van onze andere afdelingen. Dit bespreken we uiteraard met jou, onder andere in het zorgafstemmingsgesprek.

Klachten en patiëntvertrouwenspersoon

De medewerkers van Pro Persona doen er alles aan om de hulp die zij jou bieden zo

goed mogelijk te laten verlopen. Toch blijft het mensenwerk.

Als je vindt dat er dingen fout zijn gegaan of als je klachten hebt, vragen wij je dit aan ons te melden, zodat we hierover met elkaar in gesprek kunnen. Voor jezelf voorkom je daarmee dat problemen blijven voortbestaan. Daarnaast stel je ons in staat onze dienstverlening te verbeteren en nieuwe klachten te voorkomen.

Meer informatie over de klachtenregeling kun je vinden in de brochure 'Heeft u een klacht? Laat het ons weten' of op de website van Pro Persona. www.propersona.nl/klachten.

Wanneer je ontevreden bent over jouw behandeling of wanneer je vragen hebt over jouw verblijf en jouw rechten, kan je contact opnemen met de patiëntvertrouwenspersoon (PVP). De gegevens van jouw PVP contactpersoon kan je vinden op www.propersona.nl.

Kan je de contactpersoon niet bereiken? Bel of mail dan met de helpdesk van de Stichting PVP: 0900 - 444 88 88 helpdesk@pvp.nl

Huis- en afdelingsregels

Hierna staat in het kort een beschrijving van de huis- en afdelingsregels.

Huisregels

Het is belangrijk dat iedereen binnen Pro Persona zich veilig voelt en dat we respectvol met elkaar omgaan. Daarom is het belangrijk dat jij je houdt aan de huisregels van onze instelling, als je bij ons in behandeling bent. Dit houdt onder meer in dat we lichamelijk en verbaal geweld, ongewenste intimiteiten, grensoverschrijdend gedrag en geluidsoverlast niet accepteren. Onze volledige huisregels vind je in de folder op: www.propersona.nl/Folders/

Afdelingsregels

De afdelingsregels zijn bedoeld om het verblijf in de HIC voor iedereen zo prettig mogelijk te maken. Als je vragen hebt over de regels of andere aspecten van jouw verblijf, zijn onze medewerkers altijd bereid die te beantwoorden.

Bezoek

Jouw naasten zijn elke dag welkom tussen 10.00 en 21.00 uur. Daarnaast kunnen jouw naasten in overleg met de verpleging ook blijven slapen. We raden het af om minderjarigen op de afdeling te ontvangen, omdat het soms onrustig en moeilijk te voorspellen is. We denken graag mee over een geschikte plek waar je hen wel kunt zien.

Telefoon

Je kunt gebruik maken van jouw eigen telefoon. Beeldbellen kan alleen op jouw kamer. Als je geen eigen telefoon hebt of als dit (tijdelijk) niet wenselijk is, kan je gebruik maken van de afdelingstelefoon. Hier kunnen afspraken over worden gemaakt in het behandelplan.

Wij vragen jou vriendelijk om tijdens de therapieën, de groepsmomenten en de maaltijden geen gebruik te maken van jouw mobiele telefoon.

Als er sprake is van een zorgmachtiging of crisismaatregel, mag je altijd bellen met jouw advocaat, de Patiëntvertrouwenspersoon (PVP), de geneesheer-directeur van Pro Persona, de klachtencommissie, de Officier van Justitie, de rechter en de inspecteur van de Gezondheidszorg. Dit kan via de afdelingstelefoon.

Roken

Je kunt buiten in de tuinen van de kliniek roken. In alle andere ruimten van de HIC is roken niet toegestaan.

Medicijnen en drugs

In aanvulling op de huisregels van Pro Persona geldt dat het niet is toegestaan om op de afdeling medicijnen, alcohol en/of drugs in bezit te hebben en/of te gebruiken die niet door ons zijn voorgeschreven. In beslag genomen drugs overhandigen wij anoniem aan de politie of zullen wij vernietigen.

Wij raden je af om energiedrank te drinken tijdens jouw opname. In het behandelplan kunnen hier individuele afspraken over worden gemaakt.

Gevaarlijke voorwerpen

Het is niet toegestaan om voorwerpen in jouw bezit te hebben die een gevaar kunnen zijn voor jou zelf of een ander. Deze voorwerpen worden door ons veilig bewaard en afhankelijk van het soort voorwerp, krijg je deze terug wanneer je weggaat. Wettelijk verboden voorwerpen overhandigen wij anoniem aan de politie.



Praktische zaken

Kamers

Wij beschikken over eenpersoonskamers met eigen badkamer. Handdoeken, beddengoed en washandjes zijn beschikbaar op de afdeling. Toiletpullen vragen wij je van thuis mee te nemen. Je krijgt een eigen kamersleutel. Ook hebben wij op onze afdeling een intensive care afdeling. Hier kan je tijdelijk verblijven als je intensievere zorg nodig hebt.

Privacy

Medewerkers respecteren tijdens de opname jouw kamer als jouw eigenplek. Zij kloppen aan voordat zij jouw kamer betreden en wachten op antwoord. In geval van (een vermoeden van) nood mogen zij ongevraagd de kamer betreden.



Wasgoed

Wij rekenen erop dat jij zelf jouw bed verschoont. Vuil beddengoed en handdoeken kun je in de daarvoor bestemde waszakken doen. Schoon linnengoed kun je pakken in de linnenkamers.

Voor het zelf wassen van kleding zijn gratis een wasmachine en een droogtrommel beschikbaar. Het gebruik van de machines is op eigen risico.

Schoonmaak

De afdeling wordt schoongemaakt door een schoonmaakbedrijf. Jouw kamer wordt één keer per week schoongemaakt. Hierbij worden vloer en sanitair gereinigd en prullenbakken geleegd. Het is de bedoeling dat je zelf hiervoor de vloer leeg maakt. Verder vragen wij jou om jouw kamer zelf netjes en opgeruimd te houden. Als het nodig is, kan de begeleiding je hierbij ondersteunen.

Privébezittingen

Wij adviseren je om waardevolle privébezittingen zoveel mogelijk thuis te laten of tijdelijk af te geven bij familie en naasten.

Therapietijden

De therapietijden van de afdeling staan vermeld op de whiteboarden.

Recreatie

Op de afdeling is een fitnessruimte waarin je kunt sporten, in overleg met onze medewerkers.

Eettijden

We lunchen gezamenlijk om 12.30 uur. Om 17.30 uur eten we samen de avondmaaltijd. In de keuken is er altijd brood en fruit beschikbaar.



Slaap- en rusttijden

Wij verwachten dat je tussen 22.00 en 7.00 uur zoveel mogelijk jouw rust probeert te nemen op jouw kamer.

Verlof- en oefentijden

In overleg met jouw behandelaar bekijken we wanneer je de gesloten afdeling voor korte of langere tijd kunt verlaten zonder begeleiding. De afspraken hierover maken onderdeel uit van het behandelplan. De oefentijden kunnen tijdens jouw behandeling worden uitgebreid.

Computer en internet

Er is op de afdeling een laptop waar je gebruik van kunt maken. In het gebouw is WIFI voor patiënten en bezoekers.
Netwerk: ProPersona
Inlogcode: Welkombijpropersona

Foto's en filmen

Wij respecteren de privacy van iedereen die op onze afdeling verblijft of werkt. Het is daarom niet toegestaan om beeldmateriaal te maken en/of te publiceren van medewerkers en patiënten.

Post

Wanneer je post wilt verzenden, kan je jouw poststuk met postzegels afgeven aan een van onze medewerkers. Wij zorgen voor verzending.

Cameratoezicht

In de openbare ruimten van de kliniek hangen camera's voor jouw en onze veiligheid. Het is een hulpmiddel om zo goed mogelijke zorg te leveren. Op de kamers in onze intensive care unit kan er voor jouw veiligheid gebruik worden gemaakt van cameratoezicht. Voor meer informatie verwijzen wij je naar ons veiligheidsbeleid.

Dossier en inzage

Pro Persona vindt een zorgvuldige behandeling van jouw persoonlijke gegevens belangrijk. Afspraken hierover staan beschreven in een dossierreglement.

Je kunt dit reglement opvragen bij het secretariaat van de afdeling waar je in behandeling bent. Je hebt er recht op om te weten wat wij over jou schrijven. Je kunt jouw behandelaar vragen om in jouw dossier te kijken.

Persoonlijke gegevens

Pro Persona is wettelijk verplicht om een aantal persoonlijke gegevens vast te leggen. Denk bijvoorbeeld aan jouw burgerservicenummer (BSN). Daarnaast vragen wij je om jouw zorgverzekeringspas. Deze is noodzakelijk om jou in behandeling te kunnen nemen. Als je niet wilt dat de diagnose

wordt vermeld op de factuur, kan je hier bezwaar tegen maken. Neem hiervoor contact op met jouw behandelaar.

Geheimhouding

Alle medewerkers van Pro Persona hebben een geheimhoudingsplicht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Alles wat je met jouw behandelaar bespreekt en wat er over jou wordt besproken in het behandelteam is vertrouwelijk. Niets van wat jij zegt in de gesprekken mag naar buiten gebracht worden, tenzij je daarvoor schriftelijk toestemming geeft.

Second opinion en vergoeding Een second opinion is een oordeel van een andere arts dan de arts die jou behandelt. Twijfel je aan de mening of de behandeling die jouw eigen arts



voorstelt? Dan kun je een second opinion vragen. Voor een second opinion heb je van niemand toestemming nodig. Ook niet van jouw eigen arts. Toch is het raadzaam uw arts te vertellen dat je om een second opinion gaat vragen.

Veel zorgverzekeraars vergoeden een second opinion alleen als jouw behandelend arts jou doorverwijst naar een collega. Als jijzelf een second opinion regelt, is het mogelijk dat jouw zorgverzekeraar niet alles vergoedt. Informeer daarom altijd bij jouw zorgverzekeraar hoe het precies zit.

Kosten van opname

De kosten van opname in een kliniek worden betaald door jouw zorgverzekeraar of vanuit de WLZ verblijfsindicatie. Pro Persona dient de rekening rechtstreeks bij de verzekeraar in. Als je 18 jaar of ouder bent, heb je een verplicht eigen risico voor deze verzekering. Mogelijk heb je ervoor gekozen om

een hoger eigen risico te hebben. Hou dan rekening met hogere eigen kosten.

Taxiritten en vergoedingen

Als je bent opgenomen en gebruik moet maken van een taxi voor een onderzoek in een algemeen ziekenhuis, dat nodig is voor jouw behandeling bij Pro Persona en dat afgesproken is door jouw behandelend arts, dan betaalt Pro Persona de taxikosten. Taxiritten in het kader van verlof of andere doeleinden worden niet vergoed. Deze kosten moet je dus zelf betalen.

Brandveiligheid

In verband met de brandveiligheid is het branden van kaarsen en wierook (open vuur) niet toegestaan. Ook het gebruik van elektrische apparaten is slechts beperkt mogelijk. Apparaten met een adapter (12V) zijn wel toegestaan. Bij brand word je begeleid door onze medewerkers. Zij weten hoe te handelen.



Overige informatie

Belang van cliënten en naasten Binnen Pro Persona zijn Cliënten- en Familieraaden. Zij komen op voor de belangen van cliënten en naasten. Voor individuele belangenbehartiging zijn er Patiëntenvertrouwenspersonen en de Familievertrouwenspersoon.

Meer informatie vindt je op onze website:

- www.propersona.nl/clientenraden •
- www.propersona.nl/familieraad
- www.propersona.nl/patientenvertrouwenspersoon
- www.propersona.nl/familievertrouwenspersoon

Folders

Op de afdeling zijn diverse folders beschikbaar. Vraag ernaar bij het verpleegkundig team. Voor informatie in andere talen of voor ander begrijpelijk voorlichtingsmateriaal, kun je gebruik maken van de website www.pharos.nl.

Geestelijke verzorging

Bij Pro Persona werken geestelijk verzorgers bij wie je met levensbeschouwelijke vragen terecht kunt.

Meer informatie vind je op onze website: www.propersona.nl/geestelijkeverzorging

Pro Persona
geestelijke gezondheidszorg

Pro Persona High & Intensive Care Nijmegen



Contactgegevens
Gebouw de Langeberg
Nijmeegsebaan 61
6525 DX Nijmegen



Contact
HIC Unit 1: 06 50168756



HIC Unit 2: 06 50168760



HIC Unit 3: 06 50168758

Secretariaat HIC: (024) 343 65 20
Ontwerp gebouw Langeberg:
Ad Bogerman & Thomas Dill