

Nieuwsbrief Cliëntenraad Nijmegen

Pro Persona

November 2025



Afdelingsbezoek MMK

De cliëntenraad is weer gestart met afdelingsbezoeken. Het doel van deze bezoeken is om onze achterban persoonlijk te spreken en een goed beeld te krijgen van hoe cliënten de zorg en het verblijf op de afdelingen ervaren. Het eerste bezoek vond plaats op de Ouderenkliniek MMK.

De leden van de cliëntenraad hadden cake meegenomen. Ter voorbereiding werden poster op de afdeling verspreid om cliënten te werven voor het gesprek.

Met maar liefst twintig aanwezige cliënten was de opkomst uitzonderlijk hoog. Dit zorgde voor een brede en waardevolle indruk van de ervaringen op de afdeling. Er is gesproken over hun binnenkomst, hun dagelijkse ervaringen, de informatievoorziening, het gevoel van veiligheid en de privacy. Ook onderwerpen als activiteiten op de afdeling, tevredenheid over het personeel, maaltijden en hygiëne kwamen uitgebreid aan bod. We verheugen ons te kunnen melden dat het gemiddelde rapportcijfer een '7' was.

Wij willen alle cliënten die deelnamen van harte bedanken voor hun opkomst. Daarnaast gaat onze dank uit naar het personeel van de afdeling, dat zorgde voor het verspreiden van de poster en het beschikbaar maken van de ruimte waarin het gesprek kon plaatsvinden.

Colofon

Deze nieuwsbrief is voor cliënten van Pro Persona, locatie Nijmegen en verschijnt iedere maand.

Iedere dinsdag en dondagochtend komt de cliëntenraad van 11.00 – 14.00 uur bij elkaar in de ruimte 0.09 van het hoofdgebouw 'de Sterrenberg' op de Nijmeegsebaan.

De cliëntenraad maakt zich sterk voor jouw belangen als cliënt, ambulante of klinisch.

Wij zijn een enthousiaste groep (ex) cliënten bij Pro Persona Nijmegen.

Cliëntenraad Pro Persona Nijmegen
Nijmeegsebaan 61, ruimte 0.09
6525 DX Nijmegen
024-3283332
cliëntenraad.nijmegen@propersona.nl

Nieuwe leden

Mijn naam is Nina Florijn, ik ben 24 jaar en sinds kort aspirant-lid van de cliëntenraad. In augustus ben ik afgestudeerd aan de master Bedrijfskunde aan de Radboud Universiteit. In de toekomst wil ik graag werken aan projecten die de zorg beter maken voor cliënten én medewerkers. Ik ben geen (ex-)cliënt, maar ik heb veel interesse in de ggz en wil graag meer leren over hoe de zorg wordt georganiseerd. Door mee te doen in de cliëntenraad hoop ik bij te dragen aan het verbeteren van de zorg en tegelijk zelf ervaring op te doen. In mijn vrije tijd vind ik het leuk om te sporten en ben ik graag in de natuur. Daarom ga ik bijvoorbeeld regelmatig wielrennen in de omgeving van Nijmegen.

Hallo! Mijn naam is Kamiel, ik ben 31 jaar oud en ben aspirant-lid van de cliëntenraad Nijmegen. Ik zet mij als medecliënt graag in voor onze belangen, zodat de ervaringen die we opdoen bij Pro Persona relatief zo positief mogelijk zijn. Er zijn natuurlijk uiteenlopende redenen waarom men bij Pro Persona in behandeling is en juist om die reden verdient iedereen de aandacht en tijd die ervoor nodig is om zo goed mogelijk begrepen en geholpen te kunnen worden, daar hoop ik door middel van ons zegje te doen ook aan bij te dragen. Persoonlijk lijkt mij onze missie geslaagd wanneer de behandelingen nóg wat beter aansluiten op de behoefte van iedere cliënt en het organisatie-breed ook zoveel mogelijk over het welbevinden van de cliënt en behandelaar blijft gaan. In mijn vrije tijd houd ik ervan om muziek te luisteren of om muziek te maken en daarom hoop ik ook niks liever dan jullie geluid te mogen horen. Wellicht tot binnenkort!

Kwaliteitsstatuut 4.0

Iedere GGz-instelling heeft een kwaliteitsstatuut. Dit kwaliteitsstatuut beschrijft hoe de zorg georganiseerd is, wie welke verantwoordelijkheid heeft en hoe we samenwerken om de best mogelijke hulp te bieden. Onlangs is dit kwaliteitsstatuut binnen Pro Persona aangepast. Samen met de Raad van Bestuur hebben we hierover gesproken en ingestemd met het nieuwe statuut.

Meer mensen mogen nu regie-behandelaar zijn. Verder verandert er niet veel in de dagelijkse behandeling.

Wijziging huisregels klinische zorg

De cliëntenraad Nijmegen heeft advies uitgebracht over een voorgenomen wijziging van de huisregels voor de klinische zorg. Het gaat om maatregelen rondom de controle van bezoekers, om de veiligheid van cliënten en medewerkers te waarborgen.

De cliëntenraad stemde in met deze wijziging, onder de voorwaarde dat bezoekers duidelijk worden geïnformeerd over de mogelijkheid van controles. De Raad van Bestuur heeft dit advies overgenomen.

“Omdat je wat te zeggen hebt!”

Ben je nieuwsgierig en wil je meer weten over onze werkzaamheden, kijk op onze webpagina www.propersona.nl/over-propersona/clientenraden/clientenraad-nijmegen/ of stuur een mail naar clientenraad.nijmegen@propersona.nl