Ouderen

Expertisecentrum Ouderenpsychiatrie Maria Mackenzie

Opnamekliniek voor ouderen

Pro Persona
geestelijke gezondheidszorg

Zorg op maat voor ouderen met psychische klachten

Expertisecentrum Ouderenpsychiatrie Maria Mackenzie is een opnameafdeling voor ouderen met psychiatrische stoornissen en bijkomende lichamelijke problemen. Wij bieden tijdelijke opname aan als de behandeling thuis niet genoeg is of als de situatie thuis niet veilig of verantwoord is. In deze folder leest u wat u kunt verwachten tijdens uw verblijf.

Voor wie is deze kliniek bedoeld?

Soms is thuis behandelen niet meer voldoende of veilig. Dan kan een opname nodig zijn. Redenen voor opname zijn bijvoorbeeld:

- het instellen van medicatie
- gevaar dat iemand zichzelf iets aandoet
- agressie naar anderen
- ernstige zelfverwaarlozing
- gewichtsverlies door psychische klachten

De opname duurt meestal 6 tot 12 weken. We streven naar een zo kort mogelijke opname.

Wie werken er in de kliniek?

U wordt begeleid door een multidisciplinair team van onder andere:

- psychiaters en psychologen
- klinisch geriaters en artsen
- verpleegkundigen en verzorgenden
- vaktherapeuten
- maatschappelijk werkers
- eventueel ook fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten en pmt-ers.

Therapieën

Tijdens uw verblijf neemt u deel aan verschillende therapieën, dit is onderdeel van de behandeling. Het is verplicht om de therapie te volgen.

Activiteitenbegeleiding

De activiteitenbegeleiding helpt u om uw dag op een prettige en zinvolle manier in te vullen. We kijken vooral naar wat u nog wél kunt en wat u leuk vindt om te doen.
We kiezen samen met u activiteiten die passen bij uw interesses en doelen. Als u dat wilt, betrekken we hierbij ook uw naasten. Denk bijvoorbeeld aan activiteiten als: wandelen, creatief bezig zijn, spelletjes spelen, lezen of hulp bij beeldbellen.

Bewegingstherapie

Bewegingstherapie helpt u om op een prettige manier actief te blijven. U doet mee aan sport- en spelactiviteiten, alleen of samen met anderen. Bewegen is goed voor uw lichaam, geest, maar ook voor uw stemming, concentratie en contact.

De bewegingsagoog kijkt samen met u naar wat u leuk vindt en wat bij u past. Het belangrijkste is dat u plezier heeft in het bewegen.

Cognitieve gedragstherapie

In deze gespreksgroep staat u stil bij wat u denkt, voelt en doet, vooral op momenten dat u uzelf minder goed voelt. U leert hoe gedachten invloed hebben op uw gevoel en gedrag, en hoe u negatieve gedachten kunt herkennen en ombuigen. In de groep kunt u ervaringen delen, herkenning vinden in de verhalen van anderen en tips uitwisselen. Ook leert u over psychische klachten zoals depressie en angst.

Doelengesprek

Tijdens dit groepsgesprek bedenkt u samen met de verpleegkundige, een vaktherapeut en de psycholoog een doel waar u die week aan wilt werken. Iedere week bespreken we de stappen die zijn gezet.

Fysiotherapie

Fysio Fitness is een oefenprogramma dat speciaal op u is afgestemd. U traint in een kleine groep onder begeleiding van een fysiotherapeut. Zo werkt u op een veilige en verantwoorde manier aan uw lichamelijke én psychische fitheid. De fysiotherapeut kan ook reguliere behandelingen geven.

Muziektherapie

Muziektherapie kan helpen om spanning en stress te verminderen. Ook kan het helpen om u beter te concentreren en om gevoelens

te uiten die soms moeilijk onder woorden te brengen zijn. Soms roept muziek herinneringen op of helpt het u om emoties te verwerken. Samen muziek maken kan het contact met anderen makkelijker maken, vooral als u zich eenzaam voelt. Door van muziek te genieten kan ook de stemming worden verbeterd.

Psycho-educatie

Tijdens de psycho-educatie krijgt u uitleg over psychische klachten. U kunt ook vragen stellen over onderwerpen die voor u belangrijk zijn. Elke week bespreken we een ander thema, zoals: depressie, angst, psychose, cognitieve stoornissen, slaapproblemen, therapieën zoals psychotherapie en fysiotherapie en wat er gebeurt na uw opname. De thema's worden besproken door de fysiotherapeut, arts, psycholoog, maatschappelijk werker of sociaal-psychiatrisch verpleegkundige.

Psychomotorische therapie

Bij psychomotorische therapie werkt u met oefeningen die gericht zijn op uw lichaam en beweging. Thema's waar u mee oefent zijn bijvoorbeeld activering, ontspanning en overzicht houden. U ontdekt hoe u reageert in bepaalde situaties en wat u daarin graag anders wilt. Ook oefenen we om tot nieuwe ervaring, inzichten en gedrag te komen.
De oefeningen worden altijd afgestemd op wat u lichamelijk wel of niet kunt.

Tijdens de opname

Behandelvisie

We richten ons op het herstellen van de crisis en het oppakken van het dagelijks leven. Uw naasten en ambulante hulpverleners worden actief betrokken bij de behandeling. Na de behandeling wordt de behandeling vervolgd met ondersteuning van ambulante hulpverleners.

Behandelplan

Bij de start vindt een zorgafstemmingsgesprek (ZAG) plaats. Naast uw ambulante behandelaar zijn hier eventueel ook uw naasten bij aanwezig. Hierin bespreken we het doel van de opname en stellen we een behandelplan op. Vaak wordt ook al een voorlopige ontslagdatum afgesproken. Bij deze gesprekken wordt de eerste contactpersoon uitgenodigd of in sommige gevallen de mentor. In de vervolggesprekken bespreken we de voortgang van de behandeling. De opname kan vrijwillig of gedwongen zijn (met zorgmachtiging of een crisismaatregel). Bij vragen of klachten over de behandeling kan de patiëntenvertrouwenspersoon ondersteunen. Voor meer informatie ga naar www.pvp.nl

of vraag de afdeling hierbij te helpen.

Overplaatsing

De afdeling bestaat uit twee units van elk 13 bedden. Soms is overplaatsing naar een andere unit nodig. Als behandeling langer duurt dan eerder ingeschat, volgt een verwijzing naar een andere afdeling van Pro Persona in Wolfheze voor een vervolgbehandeling.

Na de opname

Vervolgtraject

In het behandelplan staat ook wat de doelen zijn voor de periode na de opname. Bij de opname spreken we meestal een voorlopige ontslagdatum af. We kijken wat u nodig heeft om weer thuis te kunnen wonen. Tijdens uw opname begint u al met verlof. Dat bouwen we rustig op: eerst een dagdeel, dan een hele dag en later ook een of twee nachten om te kijken hoe dat gaat. We werken aan uw herstel met medicatie, een dagprogramma of terug naar huis met goede begeleiding.

Nazorg

Mogelijke vormen van nazorg zijn:

- ambulante behandeling van het team Intensive Home Treatment (IHT)
- tijdelijke deeltijdbehandeling
- nazorg via de Praktijkondersteuner Huisartsenzorg GGZ (POH-GGZ)
- nazorg door behandelaar van onze polikliniek of andere ambulante teams

Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

Als het nodig is, helpen we bij een aanvraag voor een zorg- of woonvoorziening via de GGD of het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Aan een verpleeghuis, de thuiszorg of andere zorginstelling geven wij in overleg en alleen met toestemming van u informatie over het ziektebeeld en de adviezen voor uw situatie.

Indicaties voor thuisbegeleiding en dagbesteding

Indicaties voor thuisbegeleiding en dagbesteding, wel of niet met vervoersindicatie, lopen via de gemeente. Hierbij kunnen wij u ondersteunen.

Onze huisregels

In onze instelling gelden huisregels. Deze zijn er om ervoor te zorgen dat iedereen zich prettig en veilig voelt, en dat alles goed verloopt.

Bereikbaarheid in noodgevallen

In noodgevallen is Pro Persona 24 uur per dag, zeven dagen per week, telefonisch bereikbaar: (024) 328 39 11 (Nijmegen) of (026) 483 31 11 (Wolfheze).

Brand en veiligheid

Als er brand uitbreekt of een andere noodsituatie ontstaat, volg dan altijd de aanwijzingen van het personeel op. Op het terrein van Pro Persona gelden de gewone verkeersregels. Let daarom goed op de verkeersborden en wegmarkeringen.

Onderling verkopen of ruilen

Om misverstanden of vervelende situaties te voorkomen, vragen we u om binnen de instelling geen spullen te kopen, verkopen, ruilen of geld te lenen van anderen.

Foto's en beeldopnamen

We vinden het belangrijk dat iedereen in onze instelling zich veilig en gerespecteerd voelt. Daarom gelden er duidelijke afspraken over het maken van foto's en video's. Wilt u iemand fotograferen of filmen? Dan moet u eerst schriftelijke toestemming vragen aan die persoon. Dit geldt ook voor opnamen met uw mobiele telefoon, webcam of andere apparaten. Wilt u een foto of video delen of publiceren, bijvoorbeeld op sociale media? Ook dan is schriftelijke toestemming van de betrokken persoon of personen verplicht. Als er opnames gemaakt worden voor bijvoorbeeld een krant of televisie dan moet dit altijd vooraf worden overlegd met de leidinggevende van de afdeling.

Gevaarlijke voorwerpen

Het is niet toegestaan om gevaarlijke voorwerpen bij u te hebben. Denk hierbij aan scharen, messen, brandbare vloeistoffen of gassen. Als u toch zulke spullen bij u heeft, kunnen deze in beslag worden genomen en anoniem aan de politie worden overgedragen.

Huisdieren

Het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen, ook niet tijdens bezoek. Wanneer een huisdier erg belangrijk voor u is, zoeken we samen naar een oplossing.

Medicijnen, alcohol en drugs

Het verhandelen of weggeven van medicijnen is niet toegestaan. Ook het gebruik van en aan anderen geven van alcohol is niet toegestaan. Het produceren, gebruiken, in bezit hebben, handelen en het aan anderen geven van drugs is niet toegestaan. Pro Persona kan drugs in beslag nemen en vernietigen of anoniem aan de politie overhandigen.

Omgaan met elkaar

Bij Pro Persona komt u in contact met veel verschillende mensen. Daarom vinden we het belangrijk dat iedereen op een prettige en respectvolle manier met elkaar omgaat. We vragen u om anderen te behandelen zoals u zelf behandeld wilt worden. Dat betekent: vriendelijk zijn, elkaars grenzen respec-

teren en zorgvuldig omgaan met elkaars spullen. Gedrag zoals lichamelijk of verbaal geweld, seksueel grensoverschrijdend gedrag of overlast wordt niet geaccepteerd. Als er sprake is van ernstig ongewenst gedrag, kunnen we maatregelen nemen, zoals een terrein- of pandverbod.

Roken

Pro Persona is in principe rookvrij. Dit betekent dat alleen in ruimten die daarvoor aangewezen zijn roken is toegestaan. Op Expertisecentrum Ouderenpsychiatrie Maria Mackenzie is roken alleen buiten toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken op het terrein.

Bellen

We vragen u om uw mobiele telefoon uit te zetten tijdens therapieën en activiteiten. Wilt u bellen? Doe dit dan bij voorkeur op uw eigen kamer of op een rustige plek, zodat anderen er geen last van hebben en uw privacy goed beschermd blijft.

Strafbare feiten

Als er strafbare feiten worden gepleegd in de gebouwen of op het terrein, doen wij hiervan aangifte bij de politie.

Klachten

Bent u ergens niet tevreden over of is er iets misgegaan? Laat het ons weten. We nemen uw klacht serieus en zoeken samen naar een oplossing. Zo voorkomen we blijvende problemen en kunnen we onze zorg blijven verbeteren. Meer informatie over de klachtenregeling vindt u in de folder die u kunt opvragen bij het secretariaat of vinden op de website van Pro Persona.

Praktische zaken

Voordeurbeleid en bezoekregeling

- Bezoek vindt zoveel mogelijk plaats in de Toko.
- Bezoek mag tijdens bezoekuren op de afdeling komen voor dingen zoals, het ophalen van het wasgoed, het kijken naar de kamer van cliënt.
  - Doordeweeks:
    18:00 - 20:00 uur.
  - In het weekend:
    10:00 - 12:00 uur,
    13:00 - 17:00 uur en
    18:00 - 20:00 uur.
- Tussendeur van en naar de afdeling blijft gesloten, verpleging laat het bezoek in en uit.

- Bezoek mag niet in de huiskamer verblijven, géén drinken pakken van de drankenkar of uit de koelkasten en ook het roken tussen de cliënten is niet toegestaan.
- Op doordeweekse dagen is het niet toegestaan om tijdens kantooruren te roken in de binnentuin van de Toko.
- Uiteraard zijn uitzonderingen mogelijk
  - Cliënten die palliatief zijn.
  - Cliënten die (tijdelijk) gebonden zijn aan de slaapkamer.
  - Belangrijke gesprekken zoals met advocaat, regelen van testament mogen natuurlijk plaatsvinden op de slaapkamer.
  - Cliënten die bijvoorbeeld door een Crisismaatregel of Zorgmachtiging alleen bezoek kunnen ontvangen op kamer, in ICU of achter de gesloten deuren.

Begeleiding buiten de kliniek

We begeleiden u niet buiten de kliniek. Bij afspraken buiten de kliniek, zoals bezoek aan een ziekenhuis, wordt u begeleid door familie of een contactpersoon.

Kamer

Uw kamer is uw persoonlijke ruimte. Medewerkers zien dit ook zo. Verpleegkundigen en behandelaren kloppen daarom altijd aan voordat ze binnenkomen. Alleen bij (vermoeden van) een noodsituatie

mogen zij zonder aankloppen naar binnen. U krijgt een eigen kamersleutel, tenzij we iets anders afspreken. Het is belangrijk dat uw kamer netjes blijft, zodat de schoonmaakmedewerker het werk goed kan doen. Bij het opruimen van de kamer kan de verpleegkundige helpen als dat nodig is.

Privébezittingen

We raden u aan om alleen de spullen mee te nemen die u echt nodig heeft tijdens uw verblijf. Laat waardevolle bezittingen en grote hoeveelheden contant geld liever thuis. Pro Persona is niet verantwoordelijk voor verlies of schade aan persoonlijke eigendommen.

Wasgoed

In principe zorgt uw familie of contactpersoon voor de was. Op de afdeling is ook een wasmachine en droger die u kunt gebruiken. De verpleging is niet verantwoordelijk voor was.

Dag van ontslag

Op de dag van u ontslag vragen we u om uiterlijk 10:00 uur uw kamer te verlaten. Zo kan de kamer op tijd worden schoongemaakt. Als u pas later op de dag vertrekt, kunt u uw spullen tijdelijk laten opbergen in een afgesloten ruimte op de afdeling.

Veelgestelde vragen en antwoorden

In De Toko hangt een bord met informatiefolders. Deze zijn te krijgen via de receptie van Expertisecentrum Ouderenpsychiatrie Maria Mackenzie.

Waarom zijn er vaste tijden voor bezoek?
We zijn een behandelcentrum. Overdag volgen cliënten therapieën en onderzoeken. Daarom zijn er vaste bezoektijden. We doen wel ons best om familie en naasten zoveel mogelijk bij de behandeling te betrekken.

Hoe ziet een dag eruit?
Iedere cliënt heeft een eigen dagprogramma. We proberen elk dagdeel een activiteit aan te bieden, behalve in het weekend.

Wat doet de eerste contactpersoon?
Voor elke cliënt wordt één eerste contactpersoon aangewezen, bijvoorbeeld een familielid of naaste. Deze persoon is het aanspreekpunt voor het behandelteam. Volgens de wet mag directe familie optreden als wettelijk vertegenwoordiger als dat nodig is. Zeker bij grote families is het belangrijk dat alle communicatie via deze contactpersoon verloopt. Alleen aan deze persoon geven we informatie, tenzij anders afgesproken.

Bij wie kan ik terecht met vragen?
De dienstdoende verpleegkundige is uw eerste aanspreekpunt. Als die uw vraag niet direct kan beantwoorden, verwijst die u door naar uw persoonlijk begeleider. Het is handig om vaste contactmomenten af te spreken met uw persoonlijke begeleider. Voor familie en naasten geldt: stel vragen bij voorkeur via de eerste contactpersoon.

Met wie kan ik praten over levensvragen?
U kunt aan de verpleging vragen om een afspraak te maken met een pastoraal medewerker.

Hoe ga ik om met het gedrag van een cliënt?
U kunt uitleg krijgen over hoe u om kunt gaan met een cliënt. De uitleg krijgt u van de persoonlijk begeleider of iemand uit het behandelteam. Dit wordt dan opgenomen in het behandelplan.

Wat mag er tijdens het bezoekuur?
Bezoek is welkom in De Toko. Als er geen vrijheidsbeperkende maatregelen zijn, kunt u in overleg met de verpleging ook buiten wandelen. Soms is een bezoek aan een horecagelegenheid of het thuisadres mogelijk. Bij vrijheidsbeperkingen kan dit alleen na overleg met de behandelaar en als er afspraken zijn gemaakt met de verpleegkundigen.

Waarom zijn sommige deuren op slot?
Soms zijn deuren (tijdelijk)

gesloten, bijvoorbeeld:
- als iemand een vrijheids-beperkende maatregel heeft
- om spullen van iedereen te beschermen
- als iemand de richting niet goed weet door een ziektebeeld

Hoe kom ik in contact met de arts?
Er zijn wekelijks gesprekken met de behandelend arts. U kunt ook vragen stellen aan de verpleegkundige, die de arts inschakelt als dat nodig is. Bij dringende zaken kan er een gesprek plaatsvinden tussen de arts en familie. De arts plant ook telefonische contactmomenten met de eerste contactpersoon.

Kan ik mijn zorgdossier inzien?
Ja, dat kan. U kunt altijd aan verpleegkundigen en artsen vragen hoe het gaat en wat de afspraken zijn. U kunt ook uw dossier inzien via het cliëntenportaal. We gaan zorgvuldig om met uw gegevens. De afspraken hierover staan in het dossierregelement. Dat kunt u opvragen bij het secretariaat.

Waar vind ik informatie over mijn ziektebeeld?
Tijdens het zorgafstemmings-gesprek (ZAG) legt de arts uit wat uw ziektebeeld is en wat dit betekent voor uw dagelijks leven. U kunt ook informatie krijgen van een cliëntenvereniging van uw ziektebeeld. Via internet of in de bibliotheek is ook meer informatie te vinden, bijvoorbeeld over de ervaringen van anderen met hetzelfde ziektebeeld.

Waar vind ik meer informatie?
Op www.propersona.nl vindt u veel informatie over onze zorg, rechten en plichten, de Familieraad en de Familievertrouwenspersoon. In De Toko hangt ook een bord met folders. Vraag er gerust naar bij de receptie.

Wordt er vertrouwelijk omgegaan met gegevens?
Ja. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht volgens de AVG (privacywet). Alles wat u bespreekt met uw behandelaar of wat in het behandelteam besproken wordt, blijft vertrouwelijk.
Ook stagiairs en collega's in opleiding hebben deze plicht en werken altijd onder toezicht van een erkende hulpverlener.

Mag ik autorijden?
Soms mag u tijdelijk niet autorijden, bijvoorbeeld door uw gezondheid of door medicijnen die u gebruikt. Bespreek dit met uw arts of psychiater. Op de website van het CBR vindt u meer informatie: https://www.cbr.nl/nl/rijbewijs-houden/rijden-met-een-aandoening-beperking-of-medicijnen

Wie is Maria Mackenzie?

Maria Catharina Mackenzie-van der Noordaa (1911-1990) rondt al op 16-jarige leeftijd de HBS af en start dan met de studie Geneeskunde. Als ze 23 jaar is rondt ze de opleiding af en kiest ze er voor om zich te specialiseren in Zenuwziekten in Amsterdam.

Haar promotieonderzoek Psychose in het kraambed doet ze in het Wilhelmina Gasthuis. Ze specialiseert zich in de psychoanalyse en heeft een eigen praktijk waar ze zenuwartsen, psychiaters en psychologen opleidt tot psychoanalyticus. Deze praktijk heeft ze tot lang na haar pensionering. Ze was ook bestuurslid en voorzitter van de Vereniging van Psychoanalyse.

Maria trouwt als ze 23 jaar is met Van Steenbergen, gynaecoloog. Hij overlijdt in 1939 als Maria zwanger is van een zoon. In 1947 trouwt ze met Willem Mackenzie, predikant. Naar hem is in Amsterdam ook een tehuis voor ouderen vernoemd. Het 'Willem Mackenzie Huis gaf ouderenzorg een toekomst', is de titel van een boek hierover.

Maria Mackenzie was een sociaal bewogen arts die naast haar praktijk ook nog een dagdeel werkte op de GGD op de polikliniek voor geslachtsziekten. Bij de GGD gaf ze voorlichting aan prostituées en homoseksuelen over geslachtsziekten. Ook was ze voorzitter van voogdijvereniging Tot Steun, een organisatie die hielp met opvang van kinderen met sociale problemen. Van 1956 tot 1971 was Maria Mackenzie hoofd van de Observatiekliniek voor Onrustige Bejaarden in de Zeeburgbarakken (later het Slotervaartziekenhuis) in Amsterdam.

Eind 50'er jaren startte Maria Mackenzie met onderzoek naar de ziekte van Huntington en kreeg daarvoor internationale erkenning. Ze hield hierover lezingen tot in Japan. Begin 80'er jaren werd zij als eerste vrouw erelid van de Neurologische Vereniging Amsterdam. Maria Mackenzie was Officier in de Orde van Oranje Nassau.

Pro Persona
geestelijke gezondheidszorg

Contactgegevens
Bezoekadres
Panovenlaan 25
6525 DZ Nijmegen

Contact
Receptie: 024 - 32 83 911
Secretariaat: 024 - 34 36 500

E-mail
Afdeling C: MMK.UnitC@propersona.nl
Afdeling D: MMK.UnitD@propersona.nl

Cliëntentelefoon
Afdeling C: 024 - 32 83 474
Afdeling D: 024 - 32 83 461

Verpleegpost
Afdeling C: 024 - 32 83 470
Afdeling D: 024 - 32 83 460

Bezoektijden
Dagelijks van 18:00 - 20:00 uur
In het weekend van 10:00 - 12:00 uur,
van 13:00 - 17:00 en van 18:00 - 20:00 uur

Bezoek tijdens therapietijden kan alleen in overleg met de verpleging

Therapieën- en activiteitentijden
Maandag tot en met vrijdag:
09:30 - 17:00 uur

Wifi
Netwerknaam: ProPersona
Inlogcode: Welkombijpropersona

© Pro Persona 00117-251022 (DOKS)
Wij gebruiken soms AI-beeldmateriaal om privacyschending te voorkomen.