



JAARVERSLAG
CLIENTENRAAD ARNHEM
2024



Inhoud

Voorwoord	3
De cliëntenraad Pro Persona Arnhem	4
Training en scholing	4
Activiteiten bij de Braamberg	5
Advies- en instemmingsaanvragen over de locatie Arnhem	5
Overleggen	6
Externe contacten en activiteiten	6
Gemeenschappelijk overleg cliëntenraden (GOCR)	6
Activiteiten van het GOCR	7
Advies- en instemmingsaanvragen voor het GOCR in 2024	9
Conclusie 2024 en speerpunten 2025	10
Contact met de cliëntenraad Arnhem	10

Voorwoord

Voor je ligt het jaarverslag 2024 van de Clientenraad Arnhem (CRA). Hierin zijn de activiteiten opgenomen die we als CRA in het afgelopen jaar hebben opgepakt.

CRA heeft de afgelopen jaren een ontwikkeling doorgemaakt. Een intensieve maar leerzame periode.

In 2020 is een nieuwe start gemaakt. In 2021 en 2022 had de nieuwe raad te maken met een nieuwe organisatie structuur binnen de organisatie en een nieuwe wet medezeggenschap (WMCZ 2018). Vanaf 2023 krijgt CRA meer vorm en krijgt de raad een nieuwe ondersteuner.

In 2024 telt de CRA vier leden. Vanaf 2021 bestond de CRA slechts uit twee leden en dat waren hectische jaren. In juni 2023 is er een betaalde ondersteuner aangesteld en in september 2023 is er een nieuw lid verwelkomd. Ook in 2024 is er nog een nieuw lid de CRA komen versterken.

Hiermee zijn we erg blij en zijn de taken ook beter te verdelen onder de leden. Omdat alles nu in wat rustiger vaarwater is gekomen, is er ook tijd om weer een jaarverslag op te stellen. Dat is er de laatste jaren helaas niet van gekomen.

Wij wensen je veel plezier met het lezen van het jaarverslag en mocht je enthousiast zijn geworden, schroom dan niet om contact met ons op te nemen, want wij zijn nog steeds op zoek naar nieuwe leden. We willen heel graag het contact met onze achterban verder versterken.

De voorzitter.



De cliëntenraad Pro Persona Arnhem

Als organisatie is Pro Persona verplicht om cliëntenraden te hebben. Dit staat in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018).

Lid van de cliëntenraad kunnen zijn diegenen, die als cliënt gebruik maken of hebben gemaakt van de zorg- en dienstverlening van Pro Persona, locatie Arnhem. Ook kunnen vertegenwoordigers van cliënten lid zijn van de cliëntenraad. Daarnaast ook personen met:

- a. een specifieke deskundigheid
- b. aantoonbare affiniteit met de doelgroep van de instelling
- c. en die binding hebben of willen aangaan met de doelgroep van de instelling.

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten. Als cliëntenraad willen wij erop toezien dat Pro Persona de eigen regie van cliënten bevordert dan wel borgt.

De cliëntenraad van Arnhem (CRA), Pro Persona - locatie Braamberg, bestaat eind 2024 uit 4 leden.

De cliëntenraad komt 2x in de week bij elkaar op dinsdag en donderdag van 10 tot 14 uur. Op dinsdag hebben wij ons werkoverleg en op donderdag worden gesprekken gepland en zijn we vooral uitvoerend bezig.

Eén keer in de maand is er overleg met de directie, waar we geïnformeerd worden over beleid, maar ook wordt de cliëntenraad om input gevraagd en denken we en beslissen we mee, conform de WMCZ 2018.

Training en scholing

De leden van de cliëntenraad hebben in 2024 de volgende cursussen gevolgd:

- Welkom in de cliëntenraad (LOC, digitaal),
- Voorzitterscursus GGZ (LOC, in Utrecht),
- Cursus Effectieve Medezeggenschap (LOC, op locatie).

Activiteiten bij de Braamberg

De cliëntenraad heeft in 2024 de volgende activiteiten ondernomen:

- Participeren in het beleid van de Braamberg n.a.v. de uitkomst van de CQi (cliënttevredenheidstool). De score op eigen regie kan beter. Onder de titel 'Samen Beslissen' denkt de cliëntenraad mee in hoe de organisatie dit beter kan doen,
- De cliëntenraad is actief geweest in het werven van leden door een vacature te plaatsen bij de vrijwilligersbank, flyers en folders te verspreiden en een nieuwsbrief uit te brengen,
- De cliëntenraad zoekt actief contact met de achterban door o.a. het bezoeken van afdelingen,
- De cliëntenraad neemt deel aan de Denk Mee Praat Mee sessies, die op de Braamberg georganiseerd worden voor de medewerkers en waar iedere keer een ander thema aan de orde komt.

Advies- en instemmingsaanvragen over de locatie Arnhem

Conform de WMCZ 2028 heeft de cliëntenraad adviesrecht en instemmingsrecht op bepaalde onderwerpen. Daar kun je [hier](#) meer over lezen.

Of kijk op internet op www.hetlsr.nl of www.loc.nl

De cliëntenraad heeft van de directeur in 2024 de volgende advies- en instemmingsaanvragen ontvangen:

Onderwerp	Ter advies of ter instemming	Besluit CRA
Aanbesteding Schoonmaak	Ter instemming	Instemming
Reorganisatie Kern- en expertteam	Ter advies	Instemming
Pilot Wijk GGZ	Ter advies	Positief advies

Overleggen

De cliëntenraad heeft overlegmomenten met verschillende mensen binnen de Braamberg. De cliëntenraad heeft vergaderd met:

- De directeur zorg van de Braamberg. Dit is een maandelijks overleg, waarbij ook twee zorgmanagers aansluiten,
- Gesprekken met de zorgmanagers (verspreid over het jaar) van de verschillende afdelingen,
- De geneesheerdirecteur,
- De geestelijk verzorgers,
- De patiënten vertrouwenspersoon (PVP),
- De Klachtenfunctionaris,
- De familieraad,
- De senior ervaringsdeskundige - opleider ervaringsdeskundigen

Externe contacten en activiteiten

De cliëntenraad heeft haar netwerk vergroot, door ook buiten Pro Persona contacten te leggen. Zo heeft de raad:

- Een symposium bijgewoond bij de gemeente Arnhem van Movisie. Het thema was; Ervaringsdeskundigheid,
- Een bezoek gebracht aan de CCR van GGZ Eindhoven,
- Een bezoek gebracht aan GGz Breburg,
- De cliëntenraad ontvangen van Huisartsen Onze Zorg, waar o.a. het Integraal Zorgakkoord een onderwerp van gesprek was.




Bezoek CRA aan GGz Breburg



Bijeenkomst Movisie

Gemeenschappelijk overleg cliëntenraden (GOCR)

Naast lokale cliëntenraden heeft Pro Persona een Gemeenschappelijk Overleg Cliëntenraden (het GOCR). Vanuit iedere lokale raad (5 in totaal) zit een afvaardiging in het GOCR. Vanuit CRA zijn 2 leden afgevaardigd



naar het GOOCR. Het GOOCR praat maandelijks met de Raad van Bestuur over onderwerpen die Pro Persona breed aan de orde zijn. In 2024 zijn er circuit directeuren gekomen, die verantwoordelijk zijn voor de zorg op inhoud. Het GOOCR is betrokken geweest bij de benoeming van deze directeuren en heeft ook inhoudelijke gesprekken. Het GOOCR heeft twee keer per jaar contact met de Raad van Toezicht.

Activiteiten van het GOOCR

Binnen het GOOCR zijn verschillende werkgroepen actief. Er is een werkgroep die zich bezighoudt met communicatie en achterban en cliëntenportal en de werkgroep Herstel Ondersteunende Zorg (HOZ). Daarnaast is er een commissie Duurzaamheid.

Politiek

Er is vanuit het GOOCR contact gezocht met de politiek. Sarah Dobbe, Tweede Kamerlid van de SP, is op bezoek geweest om met een delegatie vanuit het GOOCR te praten over o.a. het zorgplafond. Waar Sarah op haar beurt weer aandacht voor heeft gevraagd in de Tweede Kamer, nadat het GOOCR een brandbrief heeft geschreven over zorgplafonds en de gevolgen voor cliënten.

Scholing GOOCR

De leden van het GOOCR hebben in 2024 een cursus over contact met de achterban en het werven van leden gevolgd via het LOC. Dit was op locatie bij de cliëntenraad van Nijmegen.

Externe contacten

Het GOOCR heeft gesprekken met Zorgbelang over het jaarplan van Pro Persona (i.h.k.v. het enquêterecht)

Enkele leden zijn vanuit het GOOCR naar een bijeenkomst van Zorgkantoor Menzis geweest en Menzis is bij Pro Persona geweest voor een gesprek met het GOOCR, mede n.a.v. de brief aan de politiek.



Gesprek bij Menzis



Bezoek van Menzis aan Pro Persona

Zomercollege

Gedurende de zomerperiode zijn er vanuit de verschillende locaties zomercolleges georganiseerd waar leden van de lokale raden aan deel kunnen nemen.

In 2024 hebben de volgende zomercolleges plaatsgevonden:

- Rondleiding bij De Rietborg (CR Veluwe Vallei) en vertoning van de film 'sur l'adamant'.
- Bezoek aan het historisch museum in Wolfheze over de geschiedenis van Pro Persona (CR Wolfheze)

Daarnaast is er in september een workshop djembé geweest voor leden van het GOCR en RvB. Dit om eens op een andere manier met elkaar samen te werken.



Bezoek aan het historisch museum Wolfheze

Advies- en instemmingsaanvragen voor het GOCR in 2024

Hieronder staan de advies- en instemmingsaanvragen die de Raad van Bestuur heeft voorgelegd aan het GOCR.

Onderwerp	Ter advies of ter instemming	Besluit GOCR
Aanpassing Klachtenreglement	Behandeld door CRA als een instemmingsaanvraag	Instemming
Voorgenomen besluit benoeming circuitdirecteur	Ter advies	Positief advies
Voorgenomen besluit benoeming ambtelijk secretaris	Ter advies	Positief advies
Profielschets 2 leden RvT	Ter advies	Positief advies
Gewijzigde huisregels klinisch en ambuland	Ter instemming	Instemming
Sturen op zorgverzekeraars	Ter advies	Positief advies
Rookbewust beleid	Ter instemming	Geen instemming
Visie Herstel ondersteunende zorg	Ongevraagd advies aan RvB	
Overgang naar huismerken	Ter instemming	Instemming
Uitfaseren 3 vaks maaltijd	Ter instemming	Instemming
Herziene regeling terrein- en gebouw verbod	Ter instemming	Loopt door in 2025
Beleid cameratoezicht in de behandelrelatie	Ter instemming	Loopt door in 2025
Begroting 2025	Er is geen formeel advies gevraagd	

Conclusie 2024 en speerpunten 2025

De cliëntenraad Arnhem heeft zich in 2024 ingezet om de belangen te behartigen van de cliënten op lokaal niveau. Daarnaast is de raad overstijgend – organisatie breed – actief geweest en zelfs op landelijk niveau en politiek niveau is er aandacht gevraagd voor de positie en kwaliteit van zorg van cliënten binnen de GGZ. Dit zal de cliëntenraad in 2025 voortzetten.

Voor 2025 is het contact met de achterban een belangrijk speerpunt. Gezien de ontwikkelingen zowel landelijk en binnen Pro Persona, wordt contact met de achterban van groot belang om de kwaliteit van zorg – binnen de kaders van de medezeggenschap – te toetsen.

Contact met de cliëntenraad Arnhem

Ben je nieuwsgierig en wil je meer weten over onze werkzaamheden, stuur een mail naar cliëntenraad.arnhem@propersona.nl. Langskomen mag ook: De Braamberg, Arnhem V.021 (1^e etage, di en do tussen 10 en 14 uur)

Informatie over de cliëntenraad en onze nieuwsbrieven kun je ook vinden op de website van Pro Persona: <https://propersona.nl/locaties/arnhem>