



# Privacyverklaring Bloesem

6 augustus 2024

Jouw privacy vinden wij erg belangrijk. Wij houden ons daarom ook aan de privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat betekent dat wij jouw gegevens netjes gebruiken en dat de gegevens bij ons veilig zijn. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij van jou hebben, waarvoor wij deze nodig hebben en hoe wij ermee omgaan.

## Wie zijn wij?

Bloesem is een samenwerking tussen Woonzorgnet en Pro Persona. Binnen deze samenwerking is Woonzorgnet verantwoordelijk voor de huisvesting en begeleiding en is Pro Persona verantwoordelijk voor de behandeling.

Woonzorgnet BV  
Nieuwe Keijenbergseweg 171  
6871VS Renkum  
www.woonzorgnet.nl  
0317 - 398 800  
[privacy@woonzorgnet.nl](mailto:privacy@woonzorgnet.nl)

Stichting Pro Persona GGZ  
Wolfheze 2  
6874BE Wolfheze  
www.propersona.nl  
026 - 483 31 11  
[privacy@propersona.nl](mailto:privacy@propersona.nl)

Bloesem is gevestigd aan de Nijmeegsebaan 63, Nijmegen. Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de behandeling en begeleiding van bewoners van Bloesem.

## Waarvoor verwerken wij jouw persoonsgegevens en welke gegevens zijn dat?

Wij verwerken jouw gegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met het doel om behandeling en begeleiding te bieden. Hiervoor verzamelen wij naast de 'gewone' persoonsgegevens zoals jouw naam, geboortedatum en adres ook gezondheidsgegevens en jouw Burgerservicenummer.

We verzamelen alléén die gegevens die rechtstreeks betrekking hebben op jouw hulpvraag en behandeling en begeleiding. Daarnaast verwerken wij jouw persoonsgegevens voor het nakomen van wettelijke verplichtingen. Dit betreft het toezicht op de verleende behandeling en begeleiding door de IGJ.

Om de behandeling en begeleiding op een goede, veilige en verantwoorde wijze te verlenen is het noodzakelijk dat u de gevraagde gegevens aan ons verstrekt. Wanneer u deze gegevens onverhoopt niet aan ons wilt of kunt verstrekken, dan kan dit tot gevolg hebben dat wij de zorgovereenkomst niet kunnen uitvoeren en daarmee ook de zorg niet kunnen verlenen.

We gebruiken jouw persoonsgegevens in het kader van het declareren van de behandeling en begeleiding die aan jou is verleend. Hiervoor verstrekken wij administratieve gegevens en je BSN aan de zorgverzekeraar.

Naast jouw persoonsgegevens kunnen we in het kader van de zorgverlening ook persoonsgegevens van anderen verzamelen zoals die van contactpersonen. We verzamelen in dat geval alleen een naam, telefoonnummer en een e-mailadres.

Niet in alle gevallen verloopt de behandeling en begeleiding zoals wij deze bedoeld hebben. Dit kan tot gevolg hebben dat jij of iemand namens jou bij ons een klacht indient. Wanneer dit gebeurt zullen we niet alleen de klacht, maar ook de bereikbaarheidsgegevens van de klager en de relatie tot de bewoner namens wie de klager een klacht indient, vastleggen. Dit is belangrijk om de klacht op een goede manier af te kunnen handelen. Jouw persoonsgegevens worden verzameld op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) met als doel jou over de afhandeling van de klacht te informeren.

Wanneer je schade ondervindt doordat bijvoorbeeld iets is stuk gegaan door toedoen van een van onze medewerkers, dan vergoeden wij uiteraard deze schade. De schadeclaim wordt via onze assurantietussenpersoon doorgegeven aan de aansprakelijkheidsverzekeraar. Jouw persoonsgegevens verwerken wij op grond van ons gerechtvaardigde belang om de schadeclaim af te handelen.

Om de kwaliteit van de behandeling en begeleiding te bewaken en te verbeteren verwerken wij persoonsgegevens van jou. Het gaat hierbij om administratieve gegevens en gegevens over jouw gezondheid. Wij verwerken deze gegevens zoveel mogelijk geanonimiseerd. Hierbij veronderstellen wij

dat wij jouw toestemming hebben om de kwaliteit van de behandeling en begeleiding te bewaken en te verbeteren.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens niet verder dan voor de hiervoor genoemde verwerkingsdoeleinden. Indien wij voornemens is om de persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan waarvoor zij zijn verzameld, dan informeren wij jou hierover voordat deze verwerking start. Bijvoorbeeld in het kader van het uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek door een onafhankelijk bureau. Hiervoor vragen wij dan jouw toestemming voor het gebruiken van uw persoonsgegevens om het onderzoek uit te voeren.

Wanneer je toestemming heeft gegeven, dan kunt je deze op elk gewenst moment weer intrekken. Overigens heeft het intrekken van de toestemming geen terugwerkende kracht.

### **Hoe lang bewaren wij jou persoonsgegevens?**

Wij bewaren de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doeleinde van de verwerking. Echter in die gevallen waarin op grond van wet- en regelgeving vereist is dat persoonsgegevens langer bewaard dienen te worden, zullen wij deze gegevens gedurende die termijn bewaren. De bewaartermijn voor de diverse gegevens is als volgt:

- De gegevens die wij in jouw dossier hebben opgeslagen bewaren we tot twintig jaar nadat behandeling en begeleiding is beëindigd.
- Financiële gegevens m.b.t. declaraties van de behandeling en begeleiding bewaren we tot zeven jaar nadat de behandeling en begeleiding is beëindigd.
- De klacht en de contactgegevens van de indiener van een klacht bewaren we tot twee jaar nadat de klacht is afgehandeld.

### **Aan wie verstrekken wij jouw persoonsgegevens en waarom?**

Binnen Bloesem worden persoonsgegevens over en weer verstrekt om de behandeling en begeleiding mogelijk te maken. Hiervoor hebben wij onderling afspraken gemaakt in een regeling gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. In deze regeling staat welke partij verantwoordelijk is voor het nakomen van wettelijke verplichting voor een bepaalde verwerking en hoe wij jou informeren over onze samenwerking zoals wij dat doen door middel van deze privacyverklaring.

Wij schakelen voor de behandeling en begeleiding derden in. Bijvoorbeeld voor de verwerking van gegevens in het Elektronisch Client Dossier (ECD). In dat geval worden jouw persoonsgegevens in opdracht van ons door de leverancier verwerkt. De leverancier is dan een 'verwerker'. Wij hebben afspraken met haar leveranciers gemaakt om bescherming van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken zijn opgenomen in een 'verwerkersovereenkomst'.

Op grond van wet- en regelgeving is het voor ons verplicht jouw persoonsgegevens door te geven aan overheidsorganisaties of andere instanties. Een voorbeeld hiervan is wanneer wij de behandeling en begeleiding die wij aan jou hebben verleend, declareren bij de zorgverzekeraar. Wij sturen dan gegevens van u door zodat wij op grond van de Zorgverzekeringswet uw zorg vergoed krijgen.

Wij geven alléén die gegevens door die direct in relatie staan met het doel waarvoor deze worden verstrekt. Medische gegevens worden niet zonder jouw uitdrukkelijke toestemming doorgegeven en/of worden alléén doorgegeven als wij daarvoor een wettelijke verplichting hebben. Bijvoorbeeld indien de IGJ in het kader van het toezicht op de behandeling en begeleiding deze gegevens opvraagt.

### **Hoe beschermen wij jouw persoonsgegevens?**

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen. Hierbij houden wij ons uiteraard aan de wet- en regelgeving. Al onze hulpverlener hebben een geheimhoudingsplicht die geldt voor alle persoonsgegevens die binnen Bloesem worden verwerkt. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging en dienen onze medewerkers zich aan vastgestelde procedures en gedragsregels te houden.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Wanneer je informatie wilt over de persoonsgegevens die wij over jou hebben verzameld, kunnen wij jou deze informatie pas geven als voldoende duidelijk is wie jij bent (identificeren) en je ook daadwerkelijk de persoon bent die je zegt te zijn (authenticeren). Wij verstrekken geen gegevens over de telefoon of via email zonder dat wij zeker weten met wie wij communiceren en of wij jou de persoonsgegevens rechtmatig kunnen verstrekken. Hiermee zorgen wij ervoor dat de privacy van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.

---

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage in door ons vastgelegde gegevens;
- Recht op indienen van een verzoek tot correctie of verwijdering van gegevens;
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde wijze van gebruik van gegevens;
- Recht om vergeten te worden.
- Recht op het overdragen van uw persoonsgegevens.
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

In sommige gevallen kunnen of mogen wij geen wijziging of verwijdering doorvoeren. Bijvoorbeeld als dat in strijd is met de wet- en regelgeving of wanneer een zwaarwegend belang van een ander zich tegen de wijziging of verwijdering verzet. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw gegevens of jouw bezwaar tegen een verwerking kun je indienen bij ons.

#### **Hoe kun je ons bereiken?**

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of wanneer je jouw rechten wilt uitoefenen dan kun je ons als volgt bereiken:

- Voor de gegevens over jouw behandeling:  
privacy@propersona.nl of schriftelijk via  
Stichting Pro Persona  
o.v.v. Rechten van betrokkenen – AVG  
Wolfheze 2, 6874 BE Wolfheze
- Voor de gegevens over jouw begeleiding en wonen:  
privacy@woonzorgnet.nl of schriftelijk via:  
Woonzorgnet  
T.a.v. functionaris gegevensbescherming  
Postbus 2036, 3440DC Woerden

Als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Woonzorgnet of Pro Persona dan kun je deze klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag of via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

---