

Beste lezer,

Met deze nieuwsbrief wil de cliëntenraad Arnhem haar achterban informeren. En waar nodig willen we ook informatie ophalen bij cliënten. Uiteraard kan je ook altijd de cliëntenraad zelf benaderen. Onderaan vind je hoe je de cliëntenraad kunt bereiken.

## Samen Beslissen

In april was de cliëntenraad aanwezig bij de beleidsdag van de Braamberg. Eén van de onderwerpen was de uitkomsten van de CQi (Consumer Quality index). Dit is een meetinstrument om de tevredenheid van cliënten te toetsen. Uit de CQi bleek dat het onderwerp 'Samen Beslissen' laag scoort. Met andere woorden; cliënten vinden dat er te weinig eigen regie is. Aan de cliëntenraad is gevraagd mee te denken hoe het verbeterd kan worden. Er is een gesprek geweest met één van de zorgmanagers van de Braamberg en later ook met de directeur.

Er is afgesproken dat er een bijeenkomst komt met de aandachtsfunctionarissen SRH (methodiek Steunend Relationeel Handelen) en de circuitdirecteuren. Het onderwerp 'Samen Beslissen' wordt dan besproken. De uitkomsten van deze bijeenkomst worden verwerkt in de jaarplannen van de teams. Hier komen concrete plannen uit, die hopelijk gaan zorgen voor meer eigen regie voor de cliënt.

## Colofon

Deze nieuwsbrief is voor cliënten van Pro Persona, locatie Arnhem en verschijnt 4 keer per jaar.

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten. Als cliëntenraad willen wij erop toezien dat Pro Persona de eigen regie van cliënten bevordert dan wel borgt.

Cliëntenraad  
Pro Persona Arnhem  
De Braamberg  
Wagnerlaan 2 6815 AG  
Arnhem  
(026) 312 43 22  
cliëntenraad.arnhem  
@propersona.nl

## Bezoek aan Tilburg

Donderdag 31 oktober jl. heeft de cliëntenraad Arnhem (CRA) een werkbezoek gebracht aan Breburg, een grote GGZ instelling in de regio's Tilburg en Breda.

We werden hartelijk ontvangen door afgevaardigden van de Centrale cliëntenraad (CCR) alsmede door leden van de verschillende deelraden. Breburg heeft behalve een CCR ook negen deelraden, die ingedeeld zijn in een cluster planbare zorg (drie deelraden) en een cluster continue zorg (zes deelraden), die allen eigen zorggebieden onder zich hebben, zoals bijvoorbeeld Fact-jeugd, crisisdienst, enz. Ook hebben zij een adviesraad senioren, die gevraagd en ongevraagd advies kan geven.

Dat is weer een heel andere manier van werken dan bij Pro Persona. Wij hebben vijf cliëntenraden ingedeeld op locatie en een Gemeenschappelijk overleg (GO) in plaats van een CCR. Maar hoe je het per instelling ook organiseert, wat gemeenschappelijk is, is het opkomen voor de belangen van de cliënten!

Na een voorstelronde en onder het genot van heerlijke broodjes hebben we informatie uitgewisseld over diverse onderwerpen, zoals het sturen op zorgverzekeraars, beddenafbouw, herstel ondersteunende zorg en de inzet van ervaringsdeskundigheid alsmede de wachtlijsten.

Ook hebben we een demonstratie gehad van Tapster (tegenwoordig TIM), een platform om de achterban te kunnen bereiken.

Hierop worden nieuwsbrieven geplaatst en hierop kun je je als cliënt gratis abonneren. Op deze manier kun je ook enquêtes houden en de achterban beter bereiken.

Het was al met al een leerzame middag en in het voorjaar komt er een afvaardiging van Breburg naar Pro Persona. Wij vinden het belangrijk om op de hoogte te zijn, wat er zoal ook bij andere GGZ instellingen speelt en je kunt altijd van elkaar leren.




## Contact

Mocht je meer willen weten over de cliëntenraad, mail of bel ons dat gerust. Langskomen kan ook.

De cliëntenraad is te bereiken via

 [clienraad.arnhem@propersona.nl](mailto:clienraad.arnhem@propersona.nl)

 (026) 312 43 22

Of op locatie | di en do van 10 – 14 uur  
De Braamberg  
Wagnerlaan 2, Arnhem  
V.021 (1<sup>e</sup> etage)

Wil je de nieuwsbrief in het vervolg persoonlijk ontvangen via mail? Stuur dan een berichtje naar [clienraad.arnhem@propersona.nl](mailto:clienraad.arnhem@propersona.nl)

“Omdat de **stem** van de **cliënt** telt!”

Ben je nieuwsgierig en wil je meer weten over onze werkzaamheden, stuur een mail naar [clienraad.arnhem@propersona.nl](mailto:clienraad.arnhem@propersona.nl). Langskomen mag ook: De Braamberg, Arnhem V.021 (1<sup>e</sup> etage, di en do tussen 10 en 14 uur)