Praktische en administratieve zaken

Pro Persona
geestelijke gezondheidszorg

Praktische en administratieve zaken

**Als je bij ons in behandeling komt, hebben we gegevens van je nodig. In deze folder vind je alle informatie daarover.
Bij Pro Persona gaan we vanzelfsprekend vertrouwelijk met alle gegevens om.**

Persoonlijke gegevens
Pro Persona moet volgens de wet enkele gegevens van jou vastleggen, zoals jouw burgerservicenummer (BSN). Neem bij jouw eerste afspraak altijd een geldig legitimatiebewijs mee, zoals jouw paspoort, rijbewijs of identiteitskaart. Ook vragen wij je om je zorgverzekeringspas. Deze is nodig om jou in behandeling te nemen.

Als je niet wilt dat de diagnose op de factuur staat, kun je bezwaar maken. Neem hiervoor contact op met je behandelaar.

Dossier
Pro Persona gaat zorgvuldig om met jouw gegevens. Afspraken hierover staan in een dossierreglement. Je kunt dit document opvragen bij het secretariaat van de afdeling waar je in behandeling bent.

Inzage in het dossier
Je hebt het recht om te weten wat wij over je schrijven. Je kunt je behandelaar vragen om inzage in jouw dossier.

Geheimhouding
Alle medewerkers van Pro Persona hebben een geheimhoudingsplicht volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alles wat je met jouw behandelaar bespreekt, is vertrouwelijk.
Niets van wat je zegt, mag naar buiten gebracht worden zonder jouw schriftelijke toestemming.

Intakegesprek of afspraak afzeggen
Als je niet naar het intakegesprek of een andere afspraak kunt komen, laat dit dan zo snel mogelijk weten.
Als je een intakegesprek wilt afzeggen, bel dan naar het secretariaat van de afdeling waar je behandeld wordt. Het telefoonnummer staat in de uitnodigingsbrief.
Bij het niet nakomen van je afspraak of bij te laat afzeggen, kunnen wij de kosten in rekening brengen.

Kosten
Vanaf je eerste contact met Pro Persona (bijvoorbeeld met de Crisisdienst, een intakegesprek of een gesprek met een ambulant behandelaar) worden kosten in rekening gebracht.
De behandeling bij Pro Persona wordt door de meeste verzekeraars vergoed. Op onze website kun je zien met welke verzekeraars Pro Persona een contract heeft. Jaarlijks veranderen de contracten die zorgverzekeraars afsluiten met zorginstellingen. Als Pro Persona geen contract heeft met je nieuwe zorgverzekeraar of geen contract voor de polis van je keuze, dan moet je mogelijk een deel van de zorgkosten zelf betalen.

Informeer daarom altijd bij je verzekeraar. Deze kan je het beste informeren over de inhoud van je polis, of je een vrije keuze hebt voor zorgverleners en of de door jou gewenste zorg wordt vergoed bij de zorgverlener van je keuze.

Second opinion

Een second opinion is een oordeel van een andere arts dan degene die je behandelt. Twijfel je aan de mening of de behandeling die je eigen arts voorstelt? Dan kun je een second opinion vragen. Dat kan ook als je meer zekerheid wilt hebben. Voor een second opinion heb je van niemand toestemming nodig. Ook niet van je eigen arts. Toch is het raadzaam je arts te vertellen dat je om een second opinion gaat vragen.
Ook in het geval van een psychische stoornis kan je om een second opinion vragen. Binnen Pro Persona werken specialisten die je van dienst kunnen zijn. Hiervoor is altijd een verwijzing van een huisarts nodig. De huisarts kan de benodigde formulieren en informatie op de website vinden, in de rubriek Hulp voor verwijzers.

Vergoeding second opinion

Veel zorgverzekeraars vergoeden een second opinion alleen als je behandelend arts je doorverwijst naar een collega. Als je zelf een second opinion regelt, is het mogelijk dat je zorgverzekeraar niet alles vergoedt. Informeer daarom altijd bij je zorgverzekeraar hoe het precies zit.

Behandelmogelijkheden ergens anders

Je komt bij Pro Persona in behandeling voor een psychisch probleem, waarvoor behandeling in de specialistische geestelijke gezondheidszorg aangewezen is. Het is ons streven je klachten te verlichten zodat je weer grip op je bestaan krijgt en kunt werken aan een nieuw perspectief.

Eigen risico 2026

De kosten van behandeling bij Pro Persona worden vergoed vanuit het basispakket van de zorgverzekering.
Als je 18 jaar of ouder bent, heb je een verplicht eigen risico voor deze verzekering.
Voor 2026 is het eigen risico vastgesteld op €385,00.
Mogelijk heb je ervoor gekozen om een hoger eigen risico te hebben. Houd dan rekening met hogere eigen kosten.

Als wij je niet de geschikte hulpverlening kunnen geven, of als de wachttijd bij ons te lang is, dan adviseren wij je over behandelmogelijkheden ergens anders.

Als je niet tevreden bent

Het kan gebeuren dat je niet tevreden bent over de behandeling of het verblijf bij Pro Persona. Als je er samen met de hulpverlener niet uitkomt, kun je de leidinggevende van de afdeling benaderen voor bemiddeling. Wanneer dat niet tot een bevredigende oplossing komt, kan je, al dan niet samen met de Patiëntenvertrouwenspersoon, contact opnemen met een klachtenfunctionaris en/of een klacht indienen bij de klachtencommissie. De klachtenprocedure en het klachtenformulier vind je op de website van Pro Persona: klachtenformulier

Als je het niet eens bent met de uitkomst van de behandeling van je klacht door de klachtencommissie, kun je terecht bij de geschillencommissie GGZ.

Meer informatie

Op de site van Pro Persona vind je meer informatie over ons, over (wettelijke) regelingen, de Cliëntenraden, de Familieraad, over de kosten en allerlei andere zaken die voor jou van belang kunnen zijn. Als je geen internet hebt, vraag dan je hulpverlener om deze informatie op papier aan je mee te geven.

Pro Persona
www.propersona.nl
Pro Persona GGz KvK: 41053219

Pro Persona
geestelijke gezondheidszo

© Pro Persona 00081-250816