

Beste lezer,

Met deze nieuwsbrief wil de cliëntenraad Arnhem haar achterban informeren. En waar nodig willen we ook informatie ophalen bij cliënten. Uiteraard kan je ook altijd de cliëntenraad zelf benaderen. Onderaan vind je hoe je de cliëntenraad kunt bereiken.

Cliënten ontmoeten

Als cliëntenraad behartigen we de belangen van alle cliënten die zorg en ondersteuning ontvangen bij Pro Persona Arnhem. Daarom is het belangrijk dat we regelmatig in contact komen met cliënten. Op dit moment bezoeken we de eerste woensdag van de maand de afdeling Volwassenen (MC). Dit doen we 's ochtends, wanneer er koffie gedronken wordt.

Het is een informeel bezoek, waar we in gesprek gaan met wie daar behoefte aan heeft. Dit gesprek kan gaan over hoe het gaat en wat er leeft.

De cliëntenraad kan signalen meenemen en bespreekbaar maken binnen de organisatie. Dit gaat dan niet over individuele gevallen. Het gaat over onderwerpen die betrekking hebben op cliënten in het algemeen en van invloed zijn op welbevinden en kwaliteit van zorg.

Colofon

Deze nieuwsbrief is voor cliënten van Pro Persona, locatie Arnhem en verschijnt 4 keer per jaar.

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten. Als cliëntenraad willen wij erop toezien dat Pro Persona de eigen regie van cliënten bevordert dan wel borgt.

Cliëntenraad
Pro Persona Arnhem
De Braamberg
Wagnerlaan 2 6815 AG
Arnhem
(026) 312 43 22
cliëntenraad.arnhem
@propersona.nl

De cliëntenraad gaat ook de afdeling Ouderen bezoeken. Dit gaan we vanaf september doen op de tweede of derde dinsdag van de maand.

Wil je iets kenbaar maken aan de cliëntenraad? Dit kan via de contactgegevens onderaan deze nieuwsbrief.

Werkbezoek Eindhoven

De Cliëntenraad Arnhem heeft onlangs een bezoek gebracht aan GGZ Eindhoven om daar met een aantal leden van de cliëntenraden van Eindhoven te spreken over diverse thema's die momenteel actueel zijn.

Gesproken is over het rookbeleid, het bereiken van je achterban, de samenwerking met directie en Raad van Bestuur en de inzet van ervaringsdeskundigheid. Ook heeft een zorgmanager van Pro Persona een presentatie gegeven over GGZ in de wijk.

Het was voor beide partijen een leerzame bijeenkomst en we houden zeker contact. In oktober zullen we ook een bezoek gaan brengen aan GGZ Breburg, in Tilburg

Ongevraagd Advies

Het Gemeenschappelijk Overleg (GO), is een overleg van alle lokale cliëntenraden van Pro Persona. Dit overleg heeft een aantal werkgroepen. In de werkgroep Herstel Ondersteunende Zorg (HOZ) zitten ook een aantal raadsleden van Arnhem. Samen met de coördinator Ervaringsdeskundigheid is er nu een ongevraagd advies uitgebracht waarin aan de Raad van Bestuur wordt gevraagd een brede visie neer te leggen over HOZ, zodat de ervaringsdeskundigen beter geborgd worden binnen de organisatie en verdere implementatie van HOZ binnen de organisatie kan plaatsvinden.


Ook voor zorgverzekeraars is het dan duidelijk dat Pro Persona hierop stuurt.

Contact

Mocht je meer willen weten over de cliëntenraad, mail of bel ons dat gerust. Langskomen kan ook.

De cliëntenraad is te bereiken via

 clienraad.arnhem@propersona.nl

 (026) 312 43 22

Of op locatie | di en do van 10 – 14 uur
De Braamberg
Wagnerlaan 2, Arnhem
V.021 (1^e etage)

Wil je de nieuwsbrief in het vervolg persoonlijk ontvangen via mail? Stuur dan een berichtje naar clienraad.arnhem@propersona.nl

“Omdat de **stem** van de **cliënt** telt!”

Ben je nieuwsgierig en wil je meer weten over onze werkzaamheden, stuur een mail naar clienraad.arnhem@propersona.nl. Langskomen mag ook: De Braamberg, Arnhem V.021 (1^e etage, di en do tussen 10 en 14 uur)