

## VISIE OP TOEZICHT PRO PERSONA

Vastgesteld door de Raad van Toezicht van stichting Pro Persona Holding gevestigd te Renkum en de Raad van Toezicht van de Pompestichting gevestigd te Nijmegen d.d. 11 oktober 2022.

### Toezichtvisie Pro Persona<sup>1</sup>

#### Maatschappelijke opgave, missie kernwaarden

Pro Persona heeft een in de statuten vastgelegde maatschappelijke opgave om de geestelijke, maatschappelijke en forensische gezondheidszorg te bevorderen. Pro Persona wil dit realiseren door de instandhouding van een goed gespreid en gecoördineerd stelsel van ambulante, semimurale en intramurale geestelijke, maatschappelijke en forensische gezondheidszorg. Daarbij handelt Pro Persona vanuit de volgende missie en kernwaarden:

#### Missie

*Met hart voor de zorg en verstand van behandelen, helpen wij mensen met een psychische hulpvraag. Dat doen wij met de cliënt en bij voorkeur in nauwe samenwerking met het netwerk van de cliënt en andere zorgverleners.*

#### Kernwaarden

*Wij gaan uit van maximale eigen regie bij de cliënt, waarbij wij hem/haar en zijn/haar omgeving benaderen vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid. Wij zijn wendbaar en innovatief met een gezonde bedrijfsvoering. Dit komt tot uiting in alle samenwerkingsrelaties, zowel binnen als buiten de organisatie.*

#### Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de verwezenlijking van de missie/visie en strategie en kijkt daarbij vanuit het perspectief van de cliënten en hun omgeving en de bredere samenleving. Doen we het maximale om toegang, betaalbaarheid en kwaliteit van goede zorg te realiseren. Gebruiken we onze invloed en middelen optimaal om het belang en de positie van onze cliënten binnen Pro Persona en in de samenleving te waarborgen "De cliënt kan op ons rekenen".

De Raad van Toezicht kijkt, in samenspraak met de Raad van Bestuur, naar het realiseren van maatschappelijke waarde nu en op langere termijn en in tweede instantie naar een verantwoorde wijze van inzet van middelen. Niet technocratisch ingestoken maar vanuit effectiviteit, efficiëntie en beleving van de cliënten.

De Raad van Toezicht betreft vanuit haar verantwoordelijkheid het belang van de medewerkers (arbeidsmarkt/ontwikkeling/verbinding), de organisatie (lerend/wendbaar/adaptief) en dat van duurzaamheid en klimaat (ESG).

De Raad van Toezicht ziet vanwege de grote vraagstukken op haar werkterrein en de continuïteit van de organisatie de noodzaak van innovatie en het zoeken naar nieuwe wegen om de maatschappelijke opgave te verwezenlijken door zorginnovatie en digitalisering.

#### Actuele situatie

---

<sup>1</sup> Onder Pro Persona wordt verstaan: de stichting Pro Persona Holding, de stichting Pro Persona GGz en de Pompestichting gezamenlijk.

De besturing van Pro Persona is ingericht volgens het two-tier model. De Raad van Bestuur bestuurt de onderneming, de Raad van Toezicht houdt toezicht, adviseert en inspireert en vervult de werkgeversrol.

De Raad van Toezicht kent drie commissies: de audit commissie, de commissie Kwaliteit en Veiligheid en de Remuneratiecommissie.

Daarnaast heeft de Raad van Toezicht een specifieke rol met betrekking tot Justitie, waarbij een van de leden als aanspreekpunt voor Justitie fungeert, en daarnaast ten opzichte van de Geneesheer Directeuren.

## **2. De principes van toezicht binnen Pro Persona**

### *Preambule*

Als Raad van Toezicht zijn we ons zeer bewust van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. We denken van buiten naar binnen. Niet de letter maar de beoogde waarde staat centraal. We richten ons op wat cliënten, ketenpartners en samenleving van ons verwachten.

Een gezonde exploitatie en in control zijn, zijn voorwaarden om op lange termijn onze maatschappelijke doelen te behalen. We gaan verantwoord om met onze middelen.

We handelen transparant, vragen feedback, zijn aanspreekbaar, gaan de dialoog aan en lopen niet weg voor kritiek en bagatelliseren deze niet.

Doorgaand overleg/contact met vertegenwoordigers van cliënten, medewerkers, GD'en, beroepsgroepen etc. vinden we van groot belang om ons een afgewogen en eigenstandig oordeel te kunnen vormen. Met betrekking tot externe partners stellen we ons niet op de voorgrond maar bevragen we de Raad van Bestuur over de kwaliteit en resultaten van de samenwerking met de (keten)partners.

De Raad van Toezicht wil proactief toezien en toetst, zonder last of ruggespraak, vanuit een overkoepelend perspectief.

### *Kader:*

Het toezicht wordt uitgeoefend binnen de relevante wet- en regelgeving, de Governancecode Zorg, statuten en reglementen vanuit de vastgestelde maatschappelijke opgave, missie en kernwaarden.

### *Tenslotte:*

De toezichtvisie is een levend document. Gezien de snel en sterk veranderende omgeving worden er steeds nieuwe eisen gesteld aan bestuur en toezicht. Bij de jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad van Toezicht wordt dit document geagendeerd, beoordeeld en waar nodig bijgesteld na overleg met het Raad van Bestuur.

De invulling van de toezichtrol op en binnen Pro Persona door de Raad van Toezicht is gestoeld op 5 principes:

### **Principe 1: toezicht op de maatschappelijke doelstelling waarbij de cliënt centraal staat**

Wij zien als kern van ons toezicht: het maximale doen, zodat Pro Persona haar maatschappelijk opgave kan verwezenlijken voor cliënten, stakeholders en samenleving. Het toezicht ziet toe op de continuïteit van Pro Persona als zorginstelling met een maatschappelijke opdracht en op de positie van Pro Persona als zorginstelling in de maatschappij.

### **Principe 2: er is wederzijds vertrouwen en goed intern samenspel**

De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur werken en redeneren vanuit en met volledig vertrouwen in ieders kwaliteit, kennis en kunde. Transparantie in belangen/standpunten, inspraak, samenspraak maar ook tegenspraak zijn van wezenlijk belang voor het voeren van een goede dialoog.

**Principe 3: bestuur en toezicht zijn intern én extern in verbinding met organisatie en stakeholders.**

Samenwerken en verbinding zoeken is een cruciaal element in het toezicht waarbij het waardevol is om gevoel te hebben voor wat er speelt in de organisatie en om de cultuur te ervaren. De Raad van Toezicht kijkt daarvoor ook over de grenzen van de eigen organisatie heen en heeft samen met de Raad van Bestuur een gedeelde visie op netwerk- en ketenzorg. De Raad van Toezicht wil zichtbaar en – in afstemming met de Raad van Bestuur - toegankelijk voor belanghebbenden zijn en zullen waar nodig proactief handelen.

**Principe 4: ons toezicht is resultaatgericht**

Zowel met traditionele hard controls als met soft controls wordt door de Raad van Toezicht getoetst of de systemen en gedrag en cultuur bijdragen aan betere zorg op de werkvloer en een veilige maatschappij. Het gaat daarbij om procedurele randvoorwaarden, wettelijke verplichtingen, (het monitoren van) beheersmaatregelen en ook om maatregelen die een beroep doen op het risicobesef en de moraal binnen de organisatie. De Raad van Toezicht legt openbaar verantwoording af over, en is aanspreekbaar op, zijn rolinvulling, maar ook op vragen over gemaakte keuzes.

**Principe 5: wij zijn geschikt voor onze taak**

De leden van de Raad van Toezicht zijn deskundig en investeren in hun kennis en kunde. De voortdurende veranderingen in de zorg en in de maatschappij vragen om permanente ontwikkeling van leden van de Raad van Toezicht (ook als collectief), zowel op het gebied van kennisverbreding als op het gebied van communicatieve vaardigheden, om met alle belanghebbenden de juiste verbinding te kunnen maken. De Raad van Toezicht is zodanig samengesteld dat de leden elkaar aanvullen, gebruikmaken van elkaars talenten, elkaar scherp houden en gezamenlijk de expertise hebben die passend is voor het vervullen van onze gezamenlijke taak en de actuele context van de organisatie. De Raad van Toezicht reflecteert jaarlijks op het eigen functioneren.