

Psychiatrische Intensieve Thuiszorg (PIT)

Informatie voor cliënten

Wat is PIT?

Psychiatrische Intensieve Thuiszorg is een vorm van zorg bij u thuis. De begeleiding varieert van één tot twee maal per week een huisbezoek van gemiddeld 45 minuten. De begeleiding kan variëren van enkele weken tot maximaal zes maanden en wordt aangeboden van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur.

Voor wie is PIT?

De Psychiatrische Intensieve Thuiszorg is er voor cliënten die bij Pro Persona Veluwe Vallei ambulante worden behandeld. Het werkgebied van PIT omvat de gemeenten Barneveld, Bennekom, Ede, Veenendaal, Wageningen en de kleine plaatsen hier omheen.

Wie meldt aan?

De regiebehandelaar van Pro Persona meldt u aan bij het PIT-team. Dit gebeurt altijd in overleg met u. De behandelaar heeft samen met u geconcludeerd dat een (korte) periode intensieve psychiatrische hulp aan huis wenselijk is als aanvulling op de ambulante behandeling.

Wanneer wordt PIT een aanvullende zorg voor het ambulante aanbod?

- Indien de huidige begeleiding en behandeling voor u onvoldoende ondersteuning bieden. Door intensieve zorg wordt mogelijk een klinische opname voorkomen.
- Indien u na een klinische opname nog intensieve begeleiding en behandeling nodig heeft. Dit werkt opname verkortend.
- Na mogelijk intensieve begeleiding van het IHT-team.
- Indien begeleiding noodzakelijk is:
 - ter overbrugging naar een andere behandeling;
 - ter overbrugging naar een andere setting;
 - omdat er een wachtlijst is;
 - totdat andere ambulante zorg is gerealiseerd.

Wat heeft PIT te bieden?

- Samen met u de problemen in kaart brengen, om bijvoorbeeld verder behandelbeleid te kunnen bepalen;
- De PIT verpleegkundige kan samen met u exposureoefeningen uitvoeren in overleg met de behandelaar;
- Emotionele steun;
- Structurering van de dagelijkse activiteiten;
- Ondersteuning en begeleiding bij zelfzorg en medicatiegebruik;
- Ondersteuning en zorg voor woon- en leefomgeving;
- Ondersteuning en begeleiding van het systeem van de cliënt (partner, kind(eren));
- Begeleiding bij financiën, dagbesteding;
- Onderzoeken van mogelijkheden om contacten te herstellen of nieuwe contacten aan te gaan;
- Het geven van voorlichting/psycho-educatie ;
- Observatie psychisch en algeheel functioneren;
- Maken van een signaleringsplan.

Hoe werkt de PIT-verpleegkundige?

Nadat de aanvraag van de regiebehandelaar bij de PIT-verpleegkundige binnen is gekomen, zal de PIT-verpleegkundige contact met u opnemen. Er zal met u een afspraak gemaakt worden voor een eerste bezoek bij u thuis. Bij aanvang van deze zorg maakt de PIT-verpleegkundige samen met u een inventarisatie van de hulpvraag. Er zullen concrete doelen opgesteld worden en deze worden om de twaalf weken met u geëvalueerd. Hoe is de voortgang, zijn de doelen bereikt enzovoorts. U krijgt uitleg hoe de PIT-verpleegkundige werkt en welke werkwijze/aanpak mogelijk is.

De PIT-verpleegkundige heeft tijdens de periode van thuiszorg regelmatig overleg met de regiebehandelaar. U wordt steeds betrokken bij evaluaties en er wordt vooraf toestemming aan u gevraagd indien aan derden informatie wordt verstrekt of gevraagd.

Mocht u buiten kantooruren in crisis geraken, dan kunt u met de huisartsenpost contact zoeken en vragen of de crisisdienst van Pro Persona/Riethorst contact met u wil opnemen. Binnen kantooruren (als uw eigen PIT-verpleegkundige niet aanwezig is) kunt u met secretariaat bellen of de bureaudienst.

Wat is het verschil tussen PIT en IHT?

De ambulante verpleegkundige en regiebehandelaar kunnen een beroep doen op IHT (Intensief Home Treatment) als er sprake is van een crisissituatie. IHT heeft dan ook de mogelijkheid om u te bezoeken (en soms in combinatie met uw PIT-verpleegkundige) gedurende drie weken met verlenging van nog eens drie weken. IHT biedt ook in de weekenden ondersteuning in de vorm van huisbezoek en/of telefonisch contact. Het gaat om het snel inzetten van zorg voor een korte periode om te voorkomen dat u in een volledige crisis raakt, of als dat toch gebeurt, deze zo kort mogelijk te houden. PIT kan langduriger aangeboden worden tot maximaal drie tot zes maanden binnen een stabielere situatie.

Wat u nog moet weten

Familie en naasten

Pro Persona vindt het belangrijk familie en naasten van cliënten te informeren over en te betrekken bij de hulpverlening. Het beleid is gebaseerd op de actuele landelijke richtlijnen en maakt deel uit van het kwaliteitssysteem van Pro Persona. Wij nodigen daarom -als u toestemming geeft- uw familie en naasten (zoveel mogelijk) uit voor besprekingen.

Geheimhouding

Alle medewerkers van Pro Persona hebben een geheimhoudingsplicht volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alles wat u met uw behandelaar bespreekt en wat er over u wordt besproken in het behandelteam is vertrouwelijk.

Niets van wat u zegt in de gesprekken mag naar buiten gebracht worden, tenzij u daarvoor schriftelijk toestemming geeft.

Dossier

Pro Persona vindt een zorgvuldige behandeling van uw persoonlijke gegevens belangrijk. Afspraken hierover staan beschreven in een dossierreglement. U kunt dit document opvragen bij het secretariaat van de afdeling waar u in behandeling bent.

Inzage in uw dossier

U heeft er recht op om te weten wat wij over u schrijven. U kunt uw behandelaar vragen om inzage in uw dossier.

Als u niet tevreden bent

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over de behandeling of het verblijf bij Pro Persona. Als u er samen met de hulpverlener niet uitkomt, kunt u de leidinggevende van de afdeling benaderen voor bemiddeling. Wanneer dat niet tot een bevredigende oplossing komt, kunt u, al dan niet samen met de Patiëntenvertrouwenspersoon, contact opnemen met een klachtenfunctionaris en/of een klacht indienen bij de klachtencommissie. De klachtenprocedure en -formulier vindt u op de website van Pro Persona: www.propersona.nl.

Als u het niet eens bent met de uitkomst van de behandeling van uw klacht door de klachtencommissie, kunt u terecht bij de geschillencommissie GGZ.

Kosten

Op onze website vindt u informatie over met welke verzekeraars Pro Persona een contract heeft.

Jaarlijks veranderen de contracten die zorgverzekeraars afsluiten met zorginstellingen. Dit kan gevolgen hebben voor de vergoeding van uw zorg binnen Pro Persona. Wanneer Pro Persona geen contract heeft met uw nieuwe zorgverzekeraar of geen contract voor de polis van uw keuze, dan zult u mogelijk een deel van de zorgkosten zelf moeten betalen. Informeer daarom altijd bij uw verzekeraar. Deze kan u het beste informeren over de inhoud van uw polis, of u een vrije keuze heeft voor zorgverleners en of de door uw gewenste zorg wordt vergoed bij de zorgverlener van uw keuze.

Contactgegevens

Pro Persona
Psychiatrische Intensieve Thuiszorg
Willy Brandtlaan 20
6716 RR Ede
(0318) 43 34 00 (receptie)
www.propersona.nl

PIT-team:
Kees van Dongen
Ans van Oeveren
Paula Rosenkamp
Silvia van Helvoort
Wendelmoet Gerritsen