

# **Afdeling Ouderen**

Algemene informatie over de  
behandeling



## **Afdeling Ouderen**

Ouderen met psychische problemen kunnen terecht bij de afdeling Ouderen. Veel voorkomende problemen bij het ouder worden zijn depressiviteit, overmatige angstgevoelens, geheugenklachten en ernstige relatieproblemen. Ook toegenomen onhandigheid bij allerlei dagelijkse handelingen en achteruitgang van het vermogen om taal te gebruiken en te begrijpen vallen hieronder. Er zijn echter nog vele andere verschijningsvormen van psychische problematiek. Deze folder is bedoeld voor ouderen die in verband met psychische problemen hulp en ondersteuning zoeken bij Pro Persona of overwegen om dit te doen. De informatie is ook van belang voor naasten.

### **Is er een leeftijdsgrens?**

Mensen van 65 jaar en ouder kunnen bij de afdeling Ouderen terecht voor onderzoek en behandeling. Soms hebben volwassenen al vóór hun 65<sup>e</sup> psychische stoornissen die normaal gesproken alleen bij ouderen voorkomen. Vermoedt de huisarts of specialist dat dit bij u het geval is, dan kunt u ook terecht bij de afdeling Ouderen.

### **Hoe wordt u aangemeld?**

U bespreekt uw klachten met uw (huis)arts. Indien hij vindt dat u hulp nodig heeft, kan hij u naar ons verwijzen. De (huis)arts verstrekt ons informatie over u en uw klachten. In alle gevallen waarin informatie over u wordt uitgewisseld, worden de privacyregels strikt in acht genomen.

## **Wat gebeurt er na aanmelding?**

Een secretaresse neemt contact met u op voor het maken van een afspraak voor een eerste gesprek. Dit eerste gesprek wordt ook wel een intake genoemd. Tijdens de intake kijken we wat voor psychische problemen u heeft en hoe ernstig ze zijn. Heeft u lichamelijke aandoeningen die van invloed kunnen zijn, dan besteden we ook hier aandacht aan.

Verder willen we graag een indruk krijgen van uw directe leefomgeving: speelt eenzaamheid een rol, welke mensen zijn u tot steun en dergelijke.

In het algemeen zijn er meerdere gesprekken en eventueel vervolgonderzoek nodig. Hierbij kunt u te maken krijgen met verschillende mensen die ieder vanuit hun eigen deskundigheid onderzoek doen. We streven ernaar om zo snel mogelijk te starten met de behandeling.

## **Uitslag van de intake**

Na afronding van de intakefase worden de resultaten met u besproken en nemen we een voorstel voor behandeling met u door. U heeft dan ook de gelegenheid om uw eigen wensen naar voren te brengen. De afspraken over de behandeling worden vastgelegd in een behandelplan.

## **Welke behandelmogelijkheden zijn er?**

De afdeling Ouderen heeft een breed scala aan behandelmogelijkheden:

- individuele gesprekken
- partnerrelatiegesprekken
- groepsbehandeling met lotsverbonden en/of lotgenoten
- muziek-, activiteiten- of bewegingstherapie
- psychiatrische thuiszorg ondersteuning
- intensieve behandeling in groepen (deeltijdbehandeling)
- intensieve behandeling door middel van een opname in de kliniek
- nazorg, ook in relatie met de thuissituatie
- medicatie
- maatschappelijke ondersteuning (bijvoorbeeld hulp bij het zoeken naar (aangepaste) woonruimte en het aanmelden bij een verpleeghuis (dit alleen in combinatie met andere behandelingen op de afdeling).

Bovenstaande behandelmogelijkheden kunnen met elkaar gecombineerd worden. Bij de keuze van de verschillende behandelonderdelen proberen we u zo veel mogelijk in staat te stellen om in uw eigen leefomgeving te blijven en de behandeling zo kort mogelijk te laten duren.

### **Bij wie kunt u tijdens de behandeling terecht voor vragen?**

Afhankelijk van de intensiteit van uw behandeling kunt u te maken krijgen met een of meerdere hulpverleners. Een van deze hulpverleners fungeert als centraal aanspreekpunt voor u en uw (huis)arts. U kunt altijd bij het secretariaat van de afdeling opvragen wie uw behandeling coördineert.

## **Waar vindt behandeling plaats?**

Alle behandelingen van de afdeling Ouderen in de regio Ede vinden plaats in gebouw De Riethorst in Ede of De Shelter in Veenendaal. Behandelingen in groepsverband en behandelingen waarbij een opname noodzakelijk is, vinden plaats in Ede. Indien noodzakelijk kunnen individuele behandelingen bij u thuis plaatsvinden door middel van een huisbezoek.

## **Geheimhouding**

Alle medewerkers van Pro Persona hebben een geheimhoudingsplicht. Alles wat u met uw behandelaars bespreekt en wat er over u wordt besproken in het behandelteam is vertrouwelijk. Niets van wat u zegt in de gesprekken mag naar buiten gebracht worden, tenzij u daarvoor schriftelijk toestemming geeft.

## **Kosten**

De kosten van behandeling bij Pro Persona worden vergoed vanuit het basispakket van de zorgverzekering. Daarbij geldt een verplicht eigen risico. De hoogte daarvan wordt ieder jaar door de overheid vastgesteld en vindt u terug in de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering.

## **Als u niet tevreden bent**

De Pro Persona medewerkers doen er alles aan om de hulp die zij u bieden zo goed mogelijk te laten verlopen. Mocht u niet tevreden zijn over de geboden

hulp of over de manier waarop die hulp verleend wordt, dan vragen wij u dit met uw hulpverlener te bespreken. Komt u er samen niet uit, dan kunt u contact opnemen met de leidinggevende en informatie over de klachtenprocedure opvragen bij het secretariaat van de afdeling waar u in behandeling bent.

## **Afspraak afzeggen**

Wanneer u niet naar een gemaakte afspraak kunt komen, verzoeken wij u vriendelijk maar dringend om dit uiterlijk 24 uur vóór de afspraak aan ons door te geven. U kunt dit doen door telefonisch contact op te nemen met de afsprakenbalie of het secretariaat van de afdeling waar u behandeld wordt. Bij het niet nakomen van uw afspraak of te laat afzeggen kunnen wij genoodzaakt zijn de kosten in rekening te brengen.

## **Praktijkopleiding**

Pro Persona biedt praktijkopleidingen aan voor onder meer verpleegkundigen, artsen en psychiaters. Daarom kan het voorkomen dat tijdens uw gesprek met uw behandelaar een leerling, arts-assistent of stagiaire aanwezig is, uiteraard met uw goedvinden.

## **Meer informatie**

Op [www.propersona.nl](http://www.propersona.nl) vindt u meer informatie over Pro Persona, (wettelijke) regelingen, de Cliëntenraad, familierraad en andere zaken die voor u van belang kunnen zijn. Beschikt u niet over internet, vraag dan

uw hulpverlener deze informatie op papier aan u mee te geven.

**Wij verzoeken u om bij elk bezoek:**

- **uw legitimatiebewijs**
- **en een actueel medicatieoverzicht**

**mee te nemen.**

## **Contact**

Pro Persona  
Afdeling Ouderen  
Gebouw De Riethorst  
Willy Brandtlaan 20  
6716 RR Ede

telefoon (receptie De Riethorst)  
(0318) 43 34 00  
telefoon (secretariaat afdeling Ouderen)  
(0318) 43 34 88

Postadres:  
Pro Persona  
Afdeling Ouderen  
Postbus 70  
6710 BB Ede

[www.propersona.nl](http://www.propersona.nl)









