

Aanwijzingen voor familie en naasten

Gebruik dit formulier als u familie of naaste bent van een cliënt en een klacht wilt indienen namens uzelf. Uw klacht gaat bijvoorbeeld over de manier waarop u als familielid of naaste bejegend bent. Wanneer u hulp wilt bij het invullen, kunt u dit aan iemand in uw omgeving of aan de familievertrouwenspersoon (fvp) vragen.

1. Uw gegevens:

Achternaam: _____

Voorletters: _____

Adres, postcode en woonplaats: _____

Geboortedatum: _____

Man Vrouw

Telefoonnummer: _____

E-mail*: _____

**Met het invullen van uw mailadres geeft u toestemming om via dit mailadres te corresponderen.*

2. Over welke medewerker heeft u een klacht?

Naam: _____

Functie: _____

Afdeling: _____

Is de klacht met de betrokken persoon of personen besproken?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Is de klacht met de afdelingsleiding besproken?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Heeft u reeds contact met de fvp?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Zo nee, wilt u ondersteuning van de fvp?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Wilt u bemiddeling door de klachtenfunctionaris?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

3. Korte omschrijving van de klacht

4. Wat moet of kan er gedaan worden om de klacht te verhelpen?

5. Ondertekening

Handtekening indiener van de klacht:

Datum:

6. Toelichting

Het klachtenreglement familie en naasten van Pro Persona is van toepassing. Dit ligt ter inzage op de afdeling waar uw familielid of naaste in behandeling is, bij de secretariaten en is tevens te vinden op de website www.propersona.nl/klachten. Voor meer informatie kunt u terecht bij de directiesecretariaten.

Maak een **kopie** van dit formulier voor uzelf. U kunt het formulier (met bijlagen) afgeven op het secretariaat van de afdeling waar uw familielid of naaste in behandeling is, of sturen naar het directiesecretariaat van de locatie waar uw familielid of naaste in behandeling is. Voor adressen: zie klachtenbrochure of de website van Pro Persona.