



# Privacyverklaring WijkGGZ

De organisaties RIBW Nijmegen & Rivierenland, Pro Persona, Pluryn en IrisZorg voeren in gezamenlijkheid de diensten uit die binnen WijkGGZ vallen. Het zijn allemaal organisaties met deskundigheid in het begeleiden en behandelen van mensen met hulpvragen op het gebied van de geestelijke gezondheid. Binnen WijkGGZ leveren wij daarbij een bijdrage aan het vroegtijdig ondersteunen van inwoners die psychisch kwetsbaar zijn. Dit betreft iedereen ouder dan achttien jaar. Met als doel om te voorkomen dat zij verder ontregeld raken.

Wij vinden het belangrijk dat binnen deze dienstverlening er op zorgvuldige wijze met persoonsgegevens van de inwoners (en hun eventuele vertegenwoordigers) wordt omgegaan. Deze privacyverklaring geeft een toelichting op de verwerking van persoonsgegevens binnen WijkGGZ dienstverlening en is in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt aan het informeren van betrokkenen over de verwerking van hun persoonsgegevens.

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Alle vermelde organisaties zijn verwerkingsverantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens die in het kader van WijkGGZ dienstverlening plaatsvindt.

Voor eventuele vragen, meldingen en/of klachten ten aanzien van privacy hebben we voor jou, als inwoner, ervoor gezorgd dat je daarvoor bij één organisatie (Pro Persona) terecht kunt. Deze organisatie zorgt er dan voor dat jouw vraag, melding en/of klacht ten aanzien van privacy door de betreffende verantwoordelijk organisatie(s) wordt beantwoord.

De verwerkersverantwoordelijken hebben een privacy beleid en een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld die toezicht houdt op, en de organisatie(s) adviseert over, de naleving van de wet- en regelgeving ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. De FG is onafhankelijk en direct benaderbaar voor klachten ter attentie van de bescherming van persoonsgegevens. De contactgegevens van de coördinerende FG vind je onderaan deze verklaring.

## Voor welke doeleinden verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw gegevens om de best mogelijke dienstverlening binnen WijkGGZ te kunnen bieden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (o.a. Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, de Zorgverzekeringswet, de AVG, etc.). Jouw gegevens worden, als je daar toestemming voor hebt gegeven, uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Specifieke doeleinden voor het verwerken van jouw gegevens zijn:

- Bevordering van positieve gezondheid en herstel ondersteunende begeleiding;
- Onderhouden van contacten met inwoners;
- Behandelen van vragen, klachten, geschillen, incidenten en calamiteiten;
- Bedrijfsvoering, wettelijke taken en/of verplichtingen;
- Uitvoeren van geanonimiseerde rapporten en analyses;
- Indien van toepassing: bij het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek.

## Profileren, handmatige en geautomatiseerde besluitvorming

Wij gebruiken jouw gegevens niet voor besluitvorming.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij van jou?

De volgende persoonsgegevens verwerken we van jou op basis van toestemming:

- Naam, geslacht, geboortedatum, NAW, contactgegevens zoals e-mailadressen en telefoonnummers (indien van toepassing ook van ouders, verzorgers, voogden, contactpersonen, wettelijk vertegenwoordigers en gezins- of familieleden).

Er zijn situaties waar we zonder toestemming persoonsgegevens verwerken en daarbij beroepen we ons op de volgende grondslagen:

- Als je of jouw omgeving direct gevaar lopen kunnen jouw gegevens worden verwerkt onder de grondslag 'de bescherming van vitale belangen'.
- In een aantal gevallen (bijvoorbeeld financiële verantwoording, toezicht door de inspectie, melden huiselijk geweld) is de verwerking van jouw gegevens noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen.
- Voor het onderhouden van niet strikt noodzakelijke contacten, werving, beveiliging en bescherming van medewerkers, gebouwen, goederen, informatiesystemen en onze belangen is de grondslag 'het gerechtvaardigd belang van onze organisatie'.
- In gevallen waarin we ons niet kunnen beroepen op bovenstaande grondslagen vragen wij jou toestemming voor de verwerking.

### **Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?**

We vernietigen jouw persoonsgegevens na 3 jaar, tenzij er wettelijke verplichtingen zijn om deze langer te bewaren. In het laatste geval houden we ons aan de daarvoor aangegeven wettelijke termijnen. Wij kunnen er, als de gegevens nog nut hebben, ook voor kiezen de gegevens te anonimiseren in plaats van gegevens te vernietigen.

### **Wie hebben toegang tot jouw persoonsgegevens?**

In het kader van de werkzaamheden die binnen WijkGGZ worden uitgevoerd kan het noodzakelijk zijn om diverse zorgverleners van verschillende organisaties, in het kader van bijvoorbeeld overdracht of afstemming over contactmomenten, te betrekken. Iedereen die direct bij WijkGGZ betrokken is heeft toegang tot de gegevens die ze hiervoor nodig hebben. Wij geven, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting bestaat, zonder jouw toestemming geen gegevens over jou aan anderen die niet direct bij WijkGGZ betrokken zijn. In het geval van een wettelijke verplichting verstrekken wij jouw persoonsgegevens dus alleen aan toezichthouders of andere bevoegde autoriteiten.

### **Waar worden jouw persoonsgegevens verwerkt?**

We verwerken jouw gegevens in Nederland.

### **Wat doen we om jouw persoonsgegevens te beveiligen?**

Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij beveiligen het informatiesysteem van WijkGGZ volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging in de zorg zoals weergegeven in de NEN 7510 en wij maken hierover ook afspraken met onze (ICT) leveranciers. Onze medewerkers en dat van onze leveranciers wordt geïnstrueerd in het veilig omgaan met jouw gegevens. Jouw persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor degenen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoer van hun werkzaamheden. Medewerkers die in opdracht van onze organisaties betrokken zijn bij de verwerking van jouw gegevens, hebben ook een geheimhoudingsplicht.

### **De rechten die je hebt met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens**

Hieronder zijn jouw rechten opgesomd:

- Je hebt recht op inzage. Het is jouw recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken in te zien, je kunt om inzage vragen maar ook om een kopie van de gegevens die we van je hebben;
- Je hebt recht op rectificatie en aanvulling. Je kunt verzoeken om feitelijk onjuiste persoonsgegevens die wij van jou verwerken te corrigeren of aan te vullen;
- Je hebt recht op beperking van de verwerking. Je kunt ons vragen om (tijdelijk) te stoppen met het gebruiken van de gegevens die wij over je hebben;
- Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Je hebt recht op de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens in een gangbaar digitaal formaat zodat je deze bijvoorbeeld 'mee kunt nemen';
- Je hebt het recht om 'vergeten' te worden, wij moeten jouw gegevens in sommige gevallen verwijderen als je daarom vraagt.

Jouw rechten kunnen in een aantal gevallen beperkt zijn. Omdat dit in individuele gevallen kan verschillen, en de afwegingen hierin complex zijn, kunnen wij daarover in deze verklaring geen uitsluitend geven. Als je jouw rechten wil uitoefenen kun je een verzoek daartoe indienen. Eventuele beperkingen van jouw rechten worden tijdens de afhandeling van jouw verzoek aan je worden gecommuniceerd. Voor een uitgebreidere toelichting op jouw rechten, kun je de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Om gebruik te maken van de hierboven genoemde rechten, kun je contact met ons opnemen via e-mail: [privacy@propersona.nl](mailto:privacy@propersona.nl) of een brief sturen naar het vermelde algemene contactadres onder vermelding van 'WijkGGZ - Rechten van betrokkenen – AVG'. Wij kunnen vragen om je te legitimeren voordat wij jouw verzoek in behandeling nemen.

### **Klachten**

Als je een klacht hebt over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan of niet tevreden bent over de afhandeling van jouw verzoek tot het uitoefenen van je rechten kun je hierover een klacht indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming.

Je hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vind je op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

**Algemeen**

In het geval van algemene vragen over privacy kun je onderstaande contactgegevens gebruiken o.v.v. 'WijkGGZ':

Wolfheze 2, 6874 BE Wolfheze  
[privacy@propersona.nl](mailto:privacy@propersona.nl)  
(026) 483 31 11

**Contactgegevens Privacy Officer**

Heb je een vraag over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens in het kader van de privacy verwerken of wil je gebruik maken van de in deze verklaring omschreven rechten, dan kun je contact opnemen met onze Privacy Officer via de onderstaande gegevens (vermeld bij de communicatie dat het de dienstverlening van WijkGGZ betreft):

Postadres: Wolfheze 2, 6874 BE Wolfheze  
[privacy@propersona.nl](mailto:privacy@propersona.nl)

**Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming**

Heb je een klacht over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken dan kun je contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via onderstaande gegevens (vermeld bij de communicatie dat het de dienstverlening van WijkGGZ betreft):

Postadres: Wolfheze 2, 6874 BE Wolfheze  
[functionaris.gegevensbescherming@propersona.nl](mailto:functionaris.gegevensbescherming@propersona.nl)