

Bijlage klachtenreglement Wkkgz vergoeding kosten geschillencommissie GGZ Pro Persona

Vergoeding

Cliënten die na de klachtafhandeling op grond van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) binnen Pro Persona hun klacht in willen dienen bij de Geschillencommissie Zorg kunnen een gemotiveerd verzoek indienen bij de Raad van Bestuur van Pro Persona voor een vergoeding van € 52,50. Dit is het klachtgeld dat een klager betaalt aan de geschillencommissie zorg.

Voorwaarden

U bent 18 jaar of ouder;

U bent in behandeling bij Pro Persona of niet langer dan zes maanden uit behandeling bij Pro Persona;

U heeft een schriftelijke klacht ingediend op grond van de Wkkgz bij Pro Persona en een schriftelijke reactie van de directie ontvangen, of er zijn 10 weken verstreken na indiening van uw klacht en u heeft nog geen reactie van de directie ontvangen (kopieën bij uw aanvraag bijvoegen);

Uw maandinkomen is niet hoger dan de grens vermeld in de tabel hieronder (kopie van uw maandinkomen bijvoegen).

In onderstaande tabel vindt u wat uw maximale inkomen mag zijn om recht te hebben op de vergoeding van het klachtgeld. U moet uitgaan van uw maandinkomen voorafgaand aan de maand waarin u de regeling aanvraagt. Voorbeeld: vraagt u op 13 augustus 2022 aan, dan kijkt Pro Persona naar uw inkomen van juli 2022.

Maximale inkomensgrens (netto) voor de regeling in 2022

Situatie	Vanaf 18 jaar tot uw pensioenleeftijd	Vanaf uw pensioenleeftijd
Alleenstaand	€ 1.348,-	€ 1.498,-
Alleenstaande ouder	€ 1.348,-	€ 1.498,-
Getrouwd/samenwonend	€ 1.926,-	€ 2.029,-

Werkwijze

U dient uw verzoek samen met de factuur van de Geschillencommissie Zorg in bij de Raad van Bestuur: raad.van.bestuur@propersona.nl

Binnen drie weken na ontvangst van uw verzoek, verneemt u het gemotiveerde besluit van de Raad van Bestuur.

Evaluatie

Per 1 januari 2023.

