Jongeren

Behandeling kinderen van 4 tot 12 jaar

Informatie voor ouders, verzorgers en kinderen die hulp zoeken bij psychische klachten.

Pro Persona
geestelijke gezondheidszorg

Samen werken aan herstel

Als je kind zich al een tijdje niet goed voelt, kan dat veel vragen oproepen. Bij Pro Persona Jeugd helpen we kinderen en hun ouders om samen te begrijpen wat er aan de hand is en hoe we kunnen zorgen dat je kind zich weer beter gaat voelen.

Wie zijn wij?

Bij Pro Persona Jeugd werken verschillende hulpverleners, zoals sociaal psychiatrisch verpleegkundigen en GZ-psychologen.

Afhankelijk van de zorgvraag bepalen we wie jullie helpt.

Wanneer kun je bij ons terecht?
Pro Persona behandelt kinderen en jongeren met ernstige psychische of psychiatrische problemen. Denk aan somberheid, angstklachten, problemen na ingrijpende gebeurtenissen of gedragsproblemen zoals concentratie- en contactproblemen.

Aanmelden, verwijzen en de beschikking
Aanmelden kan via de huisarts, jeugdarts, medisch specialist of het (jeugd)wijkteam. Na aanmelding ontvang je een toestemmingsformulier en soms ook een vragenlijst. Dit formulier ontvangen we ingevuld van je terug. Met deze informatie vragen wij een beschikking aan bij de gemeente. Dat is een officiële beslissing van de gemeente die over jouw aanvraag gaat. Als de beschikking binnen is, plannen we een intakegesprek. De gemiddelde wachttijd voor een intakegesprek vind je op www.propersona.nl/wachttijd.

De intake en het adviesgesprek
De intake bestaat uit twee gesprekken. Soms voeren we de gesprekken apart, maar soms ook meteen achter elkaar. Het eerste gesprek begint samen, daarna spreken we jou en je kind apart van elkaar. Tijdens het tweede gesprek spreken we samen met jou over de ontwikkeling van jouw kind. We proberen bij de intake duidelijk te krijgen wat de klachten en problemen zijn en bespreken we waar jullie hulp bij willen of juist niet.

Soms is er nog extra informatie nodig om de klachten duidelijk te zien. Dan vragen we bijvoorbeeld om vragenlijsten in te vullen of nemen we contact op met school en andere hulpverleners. Dit doen we natuurlijk alleen met jouw toestemming.

Ook is het soms nodig om extra onderzoek te doen. Denk aan een spel- of gezinsobservatie, een psychologisch of psychiatrisch onderzoek of een combinatie hiervan. Als dit voor jouw situatie zo is, leggen we natuurlijk uit wat dit is.

Daarnaast overlegt de hulpverlener met zijn collega's. Zo gebruiken we alle kennis die wij hebben om te bepalen wat er aan de hand is en hoe we gaan behandelen.

Na de intake volgt een adviesgesprek. Als er geen extra onderzoek of informatie nodig is, volgt dit gesprek soms al meteen na het intakegesprek. Maar dit kan dus ook op een later moment zijn. In dit adviesgesprek vertellen wij jullie wat er volgens ons aan de hand is en welke behandeling het beste bij de problemen en de gezinssituatie past. Samen bepalen we dan of dit voorstel aansluit bij wat

jullie verwachten. Is dit niet zo, dan kijken we samen met jullie of er nog andere mogelijkheden zijn.

Toestemming
Voordat we mogen onderzoeken of behandelen is er toestemming nodig van de gezagsdragers. Dat zijn meestal de ouders of verzorgers. Daarom vragen we deze toestemming al bij de aanmelding en vóór de intake. Deze toestemming hebben we voor de wet nodig van de gezaghebbende ouder. Dit is dus ook zo als je gescheiden bent. Lees dan de folder 'Als ouders niet meer samen zijn'.

Vaak is het voor de behandeling ook belangrijk informatie te krijgen van de huisarts of de eventuele vorige behandelaar. Ook die informatie vragen we alleen op als er toestemming voor gegeven is.

We informeren de verwijzer en de huisarts. Dat doen we aan het begin, na elke evaluatie en aan het eind van de behandeling. Als je dit niet wilt, geef dit dan aan.

Zonder schriftelijke toestemming geven wij geen informatie aan anderen.

Behandelplan
Voor een goed resultaat van de behandeling is het heel erg belangrijk dat ouders (of verzorgers) betrokken zijn. Ouders worden actief betrokken en soms ook het hele gezin. We stemmen de behandeling af op de schoolsituatie als dat nodig is.

Vooraf maken we samen met jullie een behandelplan. Dit plan zorgt ervoor dat duidelijk is wat jullie kunnen verwachten. Als jullie akkoord gaan met het behandelplan, plannen we de afspraken voor de start van de behandeling.

In het behandelplan staan de volgende punten:
- wat we denken dat er aan de hand is
- wat de doelen zijn
- de behandeling, die goed past bij jullie situatie
- de gemaakte behandelafspraken
- de te verwachte behandelduur
- met wie jullie de gesprekken voeren.

Welke hulp bieden we?
We behandelen zo licht als mogelijk en zo intensief als nodig. Zo krijgen jullie de behandeling die past. We kijken niet alleen naar problemen, maar ook naar dat wat wel goed gaat. We behandelen één-op-één, maar soms ook in een groep. In het behandelplan bespreken we wat er nodig is. Daarnaast geven we dan meer uitleg over het hulpaanbod.

Ons hulpaanbod:
- psycho-educatie voor ouders
- cognitieve gedragstherapie of EMDR
- speltherapie
- behandeling met medicijnen
- kinderpsychotherapie (individueel of in groep)
- systeemtherapie
- ouderbegeleiding
- psychomotorische therapie

Tijdens en na de behandeling
Soms merken we tijdens de behandeling dat er meer hulp nodig is. Als jullie het daar ook mee eens zijn, zorgen wij voor een verwijzing.

Tussendoor bespreken we hoe het gaat. Dat doen we tijdens één of meer evaluatiegesprekken. Samen met jullie overleggen we of onze hulp voldoende is of dat er nog vervolghulp nodig is. Als er meer hulp nodig is, bespreken we een nieuw behandelplan.

Wachten op behandeling

Meestal starten we de behandeling na de intake meteen, maar soms duurt het even voordat de behandeling start. Dan laten we weten hoe lang het ongeveer duurt. Ook overleggen we dan wat we in de tussentijd doen.

In crisissituaties buiten kantoortijd kun je contact opnemen met de huisarts. Die kan een beroep doen op de acute dienstverlening.

Identiteitsbewijs vóór het eerste gesprek inzien

Zonder identificatie mogen wij niet starten met de behandeling. Daarom moeten wij voor het eerste gesprek het identiteitsbewijs van jouw kind zien.

Wat je verder nog moet weten

Meten is weten

Aan de hand van vragenlijsten meten we hoe de behandeling gaat. Ook meten we of je kind de hulp krijgt die past bij de situatie.

We vragen jullie en soms ook jullie kind om de lijsten in te vullen. Dat doen we na de aanmelding, bij de start van de behandeling en daarna elke drie maanden tijdens de behandeling. De behandelaar ontvangt een samenvatting van de antwoorden en bespreekt die met jullie. Soms is het dan nodig de behandeling tussendoor aan te passen.

Rechten

We informeren je over de vorm van de behandeling. Ook laten we weten hoelang de behandeling duurt. We starten pas met de behandeling als jij het er mee eens bent. Zijn er bezwaren, dan zoeken wij met jou naar andere mogelijkheden.

We leggen persoonlijke gegevens vast, beschrijven de voortgang van de behandeling en slaan dit digitaal op. Dat is nodig om goede hulp te verlenen. In het dossier staan persoonsgegevens, gegevens over de hulp en het behandelplan. Volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO) ben je tot jouw kind 12 jaar is volledig verantwoordelijk voor jouw kind. Je hebt het recht om het dossier in te zien. De gegevens van jouw kind blijven meestal 15 jaar bewaard, daarna wordt het dossier vernietigd.

In het regelement cliëntendossier is het volgende vastgelegd:

- de rechten van jouw kind,
- de rechten van jou als ouder
- de behandeling van jullie persoonlijke gegevens

Dit regelement kan je opvragen bij het secretariaat.

Verwijsindex/meldcode huiselijk geweld

Huiselijk geweld en kindermishandeling zijn grote sociale problemen. Het is daarom belangrijk dat hulpverleners hier tijdens hun werk altijd op letten. De overheid heeft richtlijnen gemaakt, die het melden van deze problemen beschrijven. Op www.propersona.nl vind je meer informatie over hoe Pro Persona- medewerkers hiermee omgaan.

Kosten

Als je een beschikking van jouw gemeente hebt, vergoedt de gemeente de behandeling door Pro Persona van kinderen en jongeren tot 18 jaar. Alle activiteiten en verrichtingen van ouders of andere gezinsleden staan op naam van jouw kind. Het gaat dan om dingen die mee behandeld worden binnen de behandeling van jouw kind. Daarom is het nodig ook de deelnemers van deze activiteiten in te schrijven.

Op reis met medicijnen

Ga je op reis met een geneesmiddel dat onder de Opiumwet, dan moet je hiervoor een officiële verklaring aanvragen.

In veel landen is het bezitten en gebruiken van opiaten namelijk streng verboden. Op het overtreden daarvan staan strenge straffen. Geneesmiddelen die onder de Opiumwet vallen kun je dus niet zomaar meenemen naar het buitenland. Dat geldt onder andere voor ADHD-middelen (bijvoorbeeld Ritalin en Concerta). Twijfel je over de stofnaam in je geneesmiddel, vraag dit dan na bij jouw arts of de apotheek.

Op deze website vind je informatie hierover, bijvoorbeeld op https://www.hetcak.nl/medicijnen-mee-op-reis/.

Medezeggenschap
De wet zegt dat cliënten mogen meedenken en meepraten over hoe de zorg geregeld is. Dit staat in een speciale wet: de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Bij Pro Persona is er een cliëntenraad. Deze raad komt op voor de belangen van alle cliënten. Ze praten met de directie over belangrijke onderwerpen en beslissingen.

Op www.propersona.nl vind je meer informatie over de cliëntenraad.

De patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)
Heb je een klacht rond de behandeling in de instelling, dan kan de patiëntenvertrouwenspersoon je daarmee helpen. Denk bijvoorbeeld aan klachten rond de behandeling in de instelling. Of klachten over de verpleging of de omgang. De patiëntenvertrouwenspersoon informeert je over je rechten en komt op voor jouw belangen. En helpt of verdedigt je als iets niet eerlijk is. Deze persoon houdt wat jij vertelt geheim.

Op- of aanmerkingen
Vind je dat problemen niet goed opgelost worden, of dat iemand van ons jullie niet goed heeft behandeld? Of loop je tegen andere problemen aan, zoals wachttijden of een slechte bereikbaarheid? Dan vinden we het fijn als je dit aan ons laat weten. We willen natuurlijk onze hulp zo goed mogelijk bieden. Je kunt je opmerking bijvoorbeeld met de betrokken hulpverlener bespreken of met de leidinggevende. Misschien komen jullie er samen dan wel uit. Als dit niet lukt, kan je een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie.

Informatie voor jouw kind

Je zit al een tijdje niet zo lekker in je vel. Je kunt je bijvoorbeeld boos, verdrietig, bang of alleen voelen. Vaak gaat het na een tijdje gewoon weer over. Soms gaat dit nare gevoel niet zomaar weg. Het lukt je dan niet om het op te lossen, ook al heb je al heel erg je best gedaan. Je ouders of verzorgers weten soms ook niet goed hoe ze jou het beste kunnen helpen.

Wij zijn Pro Persona Jeugd, we helpen kinderen, jongeren en hun ouders. Pro Persona jeugd is een plek waar kinderen en jongeren naar toe gaan als ze al een tijdje niet zo lekker in hun vel zitten, om hulp te krijgen.

Misschien kom je binnenkort zelf naar ons toe of heb je een broer, zus, vriend of vriendin die naar ons komt. Natuurlijk wil je dan graag weten wat er bij ons allemaal gebeurt.

Samen met jou gaan we op zoek naar wat er aan de hand kan zijn, als jij je niet zo fijn voelt en hoe wij kunnen helpen, zodat je je na een tijdje weer beter gaat voelen.

Pro Persona
www.propersona.nl
Pro Persona GGz KvK : 41053219

Pro Persona
geestelijke gezondheidszorg

Wij gebruiken soms AI-beeldmateriaal om privacyschending te voorkomen.

© Pro Persona 00067-250729