

Mei 2024



Nieuwsbrief Cliëntenraad Nijmegen

Pro Persona



Nieuwe PVP'er

Hallo!

Ik zal mij even voorstellen: mijn naam is Jildou Landman en ik ben sinds april gestart als patiënte vertrouwenspersoon (PVP) voor Pro Persona Nijmegen. In het hoofdgebouw van het terrein heb ik een kantoor. Op mijn kantoor kan ik mensen ontvangen maar ook kom ik geregeld langs op de afdelingen en dan kunt u mij aanspreken. Wanneer ik er niet ben kunt u een afspraak in plannen door mij een bericht te sturen, te bellen of te mailen. Ik ben onafhankelijk en werk niet voor de Pro Persona. Ik weet wat uw rechten zijn en sta aan uw kant. We kunnen samen uw klacht of vraag bespreekbaar maken. Wat u mij vertelt blijft geheim omdat ik een wettelijke geheimhoudingsplicht heb. Alleen wanneer u mij daar toestemming voor geeft, deel ik informatie met anderen.

U kunt mij bereiken op
telefoonnummer: 06-30469077

Mail: j.landman@pvp.nl

(Telefonisch) Bereikbaar op: Dinsdag, woensdag, donderdag

Voor dringende vragen die niet kunnen wachten kunt u de helpdesk bellen:
0900-44888

COLOFON

Deze nieuwsbrief is voor cliënten van Pro Persona, locatie Nijmegen en verschijnt iedere maand.

Iedere dinsdag en donderdag komt de cliëntenraad van 11.00 – 14.00 uur bij elkaar in de ruimte 0.09 van het hoofdgebouw 'de Sterrenberg' op de Nijmeegsebaan.

De cliëntenraad maakt zich sterk voor jouw belangen als cliënt, ambulante of klinisch.

Wij zijn een enthousiaste groep (ex) cliënten bij Pro Persona Nijmegen.

Cliëntenraad Pro Persona Nijmegen
Nijmeegsebaan 61, ruimte 0.09
6525 DX Nijmegen
024-3283332
cliëntenraad.nijmegen@propersona.nl

Rookbeleid

Begin 2023 heeft Pro Persona zich als doel gesteld om een rookvrije omgeving te bieden aan cliënten, medewerkers en bezoekers. De ambities van de Nederlandse GGZ is om in 2025 volledig rookvrij te zijn. Dit is voor Pro Persona niet haalbaar.

Voor medewerkers en leveranciers is er inmiddels wel een rookvrij beleid.

Voor cliënten komt er een rookbewust beleid. Er zullen dus uitzonderingen komen voor de gesloten en besloten afdelingen. Er komen rookplekken buiten. Pro Persona gaat wel het gesprek aan met de client, cliënten worden geholpen als ze willen stoppen met roken. Cliënten worden niet verplicht om te stoppen met roken. Pro Persona zet in op goede communicatie en bewustwording.

Er is een instemmingsadviesaanvraag geschreven, deze is nog niet naar de cliëntenraden gestuurd. Volgende week wordt deze ingediend bij het directieteam en daarna gaat het naar de Raad van Bestuur. Lars verwacht dat de instemmingsaanvraag voor de zomer bij de cliëntenraden ligt.

Nieuwe directiestructuur

Afgelopen jaar hebben we zowel met de Raad van Bestuur als met de directie gesproken over de nieuwe directiestructuur.

Voorheen is er op zorgsoort een indeling gemaakt in de directiestructuur (Spoedeisende en Netwerkgerichte zorg en Pro Persona Connect voor de planbare zorg)

Locatiesturing werd gemist en besluitvorming en verandering duurde erg lang. Er waren schotten tussen locaties en verschil in cultuur. Er moest toch veel geschakeld worden op locatie en hier liep men tegen aan.

Vanaf januari 2024 zal men weer overgaan naar locatiedirecties (Nijmegen, Arnhem, Tiel en Ede). En er komen circuitdirecteuren voor de inhoudelijke portefeuilles, acuut, ouderen, outreachend (FACT en Wijk GGZ) en de planbare zorg.

De locatiedirecteur heeft een bedrijfskundig profiel maar is ook verantwoordelijk voor de zorg. De circuitdirecteuren zijn onderdeel van het directeurenteam.

“Omdat je wat te zeggen hebt!”

Volgende keer meer over de CBK

Ben je nieuwsgierig en wil je meer weten over onze werkzaamheden, stuur een mail naar cliëntenraad.nijmegen@propersona.nl