



# 2023

J A A R V E R S L A G



Beste Lezer,

Voor je ligt het jaarverslag van 2023 van de Clientenraad Nijmegen. Ons streven is om ieder jaar een overzicht van onze werkzaamheden te presenteren.

Hiermee willen we je laten zien wat er speelt binnen Pro Persona Nijmegen. Wij hebben het jaarverslag met veel plezier vormgegeven. Wij hopen dat je ons verslag met veel plezier leest!



## Gemeenschappelijk overleg

Elke maand is er een overleg met een delegatie van de cliëntenraden binnen Pro Persona, te weten Cliëntenraden Rivierenland, Veluwe Vallei, Wolfheze, Rrnhem en nijmegen. De vergaderingen vinden plaats in Wolfheze. We beginnen don met een lunch en een intern overleg. na anderhalf uur sluit de Raad van Bestuur aan en hebben we nog eens een overleg van anderhalf uur.

Het doel van het Gemeenschappelijk Overleg is om de belangen van alle cliënten van Pro Persona te behartigen. Dit gebeurt door het bespreken van collectieve onderwerpen, het geven van adviezen en het uitwisselen van ervaringen. De raden houden elkaar op de hoogte via een nieuwsbrief.

De samenwerking tussen de verschillende raden verloopt niet altijd even soepel en om die reden hebben we samen met de Raad van Bestuur verschillende teamtrainingen gevolgd in samenwerking met Rlice makkinga.

Er zijn veel goede ideeën en voorstellen ter verbetering aangereikt:

De agenda minder vol en meer tijd voor de inhoud; maak meer gebruik van werkgroepen met afgevaardigden van de verschillende cliëntenraden; per overleg wordt er een proces ondersteuner aangewezen die het proces en de tijd bewaakt; er komt een agendacommissie; meer begrip over en weer; betere interne voorbereiding en afstemmen woordvoerderschap; teambuildingsdag organiseren om elkaar beter en anders te leren kennen; visie ontwikkelen op het ondersteunerschap; meer samen optrekken.

Inmiddels zijn er vier werkgroepen samengesteld te weten: de werkgroep 'contact met de achterban'; werkgroep 'zorg'; de werkgroep 'E-health'; en de werkgroep 'communicatie en informatievoorziening'.

naast deze maandelijks overleggen zijn er in het afgelopen jaar overleggen geweest met de Raad van Bestuur over o.a. het bespreken van adviesaanvragen, de 'gecompliceerde ps chische aandoening' (GPR), (nieuwe doelgroep van Pro Persona), de kaderbrief en het gesprek met Zorgbelang.

# Centraal Toeleidingspunt

Vanuit on2e cliëntenraad namen 2 leden hieraan deel en doel van het project is cliënten gelijk op de goede plek voor hun hulpbehoefte te brengen.

Dus niet meer van het kastje naar de muur en niet meer op een Lange wachtlijst, die toch niet de goeie bleek te 2ijn. moor ook: niet altijd meteen in termen van "behandeling" denken, omdat soms andere oplossingen mogelijk of beter 2ijn. Het idee is dot, als cliënten meteen op hetjuiste (behandel)traject 2itten, met de kortste wachttijd, de wachtlijsten korter en cliënten eerder beter geholpen warden. In het cliëntenpanel komen ervaringen met het 'verwijsproces' ter sprake en de knelpunten die we tegen 2ijn gekomen. En ook: hoe 2ou een 'ideale wereld' eruit 2ien in dit op2icht?

naast het cliëntenpanel deden we ook mee in de 29. Ontwerpsessies samen met (huis)artsen, GGZ-behandelaren en mensen vanuit aanmeldafdelingen van deelnemende organisaties (waaronder Pro Persona).

Een Centraal Toeleidingspunt 2ou don de plek 2ijn waar verwij2ers (met name huisartsen) hulpvragen van cliënten naartoe kunnen sturen (verwij2ingen), waarbij 2e vermoeden dot er oplossingen 2ijn in de geestelijke ge2ondheids2org. In 2024 krijgt dit een belangrijk vervolg.



## Overdracht Bloesem

Het gesprek over de samenwerking tussen Woonzorgnet en Pro Persona loopt inmiddels al een paar jaar en de samenwerking zelf is ook al tijdje werkelijkheid. Woonzorgnet zal per 1 januari 2024 formeel het woongedeelte op zich nemen. Pro Persona blijft overigens behandelen. In de praktijk zal er weinig veranderen.

De cliëntenraad, familieraad en ondernemingsraad zijn nauw betrokken geweest bij het proces van de overdracht. De dagbesteding, tot nu toe aangeboden door het RIBW, wordt in ieder geval het komende halfjaar (2023) voortgezet terwijl er gezocht wordt naar een alternatief. Maaltijden warden voorlopig nog aangeboden door Holland Food Service, maar op termijn wil Woonzorgnet meer verse maaltijden en meer zelfstandig gaan koken.

De cliëntenraad heeft de casus tot overdracht voor zich gekregen en er waren zaken die ons opvielen.

Zorgzwaartemix, voor ons (cliëntenraad) is het van belang dat de Bloesem een zorgzwaartemix heeft waarbij de leefbaarheid in de groep voorop blijft staan.

We hebben gevraagd of dit kan warden opgenomen in werkafspraken. Deze werkafspraken warden de eerste maanden van 2024 aan ons geleverd.

Verder is de evaluatie samenwerkingsovereenkomst en integrale behandelverantwoordelijkheid in combinatie met uitbesteden van diensten uitgebreid aan bod gekomen.



## nieuwe directiestructuur

Rfgelopen jaar hebben we Zowel met de Raad van Bestuur als met de directie gesproken over de nieuwe directiestructuur.

Voorheen is er op Zorgsoort een indeling gemaakt in de directiestructuur {Spoedeisende en netwerkgerichte Zorg en Pro Persona Connect voor de planbare Zorg)

Locatiesturing werd gemist en besluitvorming en verandering duurde erg Lang. Er waren schotten tussen locaties en verschil in cultuur. Er moest toch veel geschakeld warden op locatie en hier liep men tegen aan.

Vanaf januari 2024 Zal men weer overgaan naar locatiedirecties (nijmegen, Rrnhem, Tiel en Ede). En er komen circuitdirecteuren voor de inhoudelijke portefeuilles, acuut, ouderen, outreachend (FRCT en Wijk GG:I) en de planbare Zorg.

De locatiedirecteur heeft een bedrijfskundig profiel moor is ook verantwoordelijk voor de Zorg. De circuitdirecteuren Zijn onderdeel van het directeuren teams. De cliëntenraad heeft er kritisch naar gekeken en een positief advies gegeven.



## Wijk GGZ

In september zijn Mireille Nova (zorgmanager FACT) en Murie Timisela (portefeuillehouder Wijk GGZ) bij de cliëntenraad iets komen vertellen over de wijkGGZ-teams in Gelderland-Zuid.

De WijkGGZ is een samenwerking tussen Iriszorg, RIBW, Pro Persona en Pluryn in Gelderland-Zuid. WijkGGZ is met teams van GGZ-professionals en ervaringsdeskundigen actief in verschillende wijken in de regio Nijmegen en in de regio Rivierenland.

WijkGGZ werkt aanvullend op de buurtteams en huisartsen en ondersteunt met GGZ-expertise. De teams richten zich op vroegtijdige signalering, door specialistische expertise in te zetten en behandeling en begeleiding samen te laten komen. De WijkGGZ-teams bieden laagdrempelige, kortdurende ondersteuning en kijken op een andere manier naar oplossingen door in te zetten op herstelondersteunende hulp. De WijkGGZ is een team dat laagdrempelig en heel direct aanpakt. Dat kan omdat er naast professionals ook ervaringsdeskundigen in het team zitten. Door zo aan de voorkant te werken voorkomen ze eerder crisissituaties.

Het voorkomt ook dat er langs elkaar heen gewerkt wordt of dat er opgeschaald moet worden naar onnodige specialistische zorg.

Er zijn momenteel 12 teams in Gelderland-Zuid. Mensen worden aangemeld door de huisarts of praktijkondersteuner huisarts (POH-GGZ) of door het sociaal wijkteam.

## Werkgroep 'Contact met de achterban'



# STERRENBURG

Clientenraadsleden van verschillende clientenraden zijn afgevaardigd in de 2e werkgroep. De 2e werkgroep richt zich specifiek op contact met de achterban, zowel klinisch als ambulant. Iedere locatie doet dit nu op zijn eigen manier en de werkgroep gaat samen een plan maken.

De werkgroep heeft geïnventariseerd op welke manier we zichtbaar zijn, en welke contacten er al zijn. We zijn zichtbaar onder meer op de volgende manieren: folders, afdelingsbezoeken, nieuwsbrief, enquêtes, Pro Persona-home site, notulen, jaarverslagen, posters, vragenlijsten, quiz, Week van de Psychiatrie, JOP, intake-pakketjes, de Zin-opp.

Doel en prioriteit van de 2e werkgroep is om specifieker te benoemen "hoe en wat" we willen opzetten ten behoeve van het contact met de ambulante achterban.

Contact met de klinische achterban hebben we op de verschillende locaties door middel van afdelingsbezoeken. De werkwijzen hierin kunnen wat uiteenlopen. In de toekomst willen wij onderzoeken hoe we het contact met de klinische achterban kunnen optimaliseren.

De werkgroep heeft ook plannen over een zogenaamde "Knop achterban" (mijn Pro Persona). Het idee is dat er een tegel in het Clientportaal gemaakt wordt specifiek gericht op communicatie en contact met de client.

RI de 2e plannen worden in 2024 gerealiseerd omdat er dan een nieuwe website van Pro Persona komt.

De werkgroep is in 2023 drie keer bij elkaar gekomen.



## Studiedag La Tertulia

Eens per jaar hebben we een studiedag en ook ditjaar hebben we gekozen voor de vertrouwde boerderij La Tertulia in St. Rgatha. Een prachtige plek in het Brabantse land, omringd door weilanden, water en dieren. Dan trekken we ons terug en gaan we het hebben over thema's en onderwerpen waar we in onze reguliere bijeenkomsten niet aan toekomen.

:lo ook op 77 augustus 2023. In het bijzonder werd Rngelique welkom geheten, zij woonde voor de eerste keer de 2e studiedag bij.

Wat stond er zoal op de agenda:

Gewenste ondersteuning:

Hilde is gestopt per 7 september en de raad heeft ervoor gekozen om met 1 ondersteuner (monique) verder te gaan.

Nieuwe vergaderstructuur:

Omdat we minder leden hebben is er gesproken over een nieuwe vergaderstructuur.

Voorheen hadden we eens per week een intern overleg en de commissie beleid en praktijk kwamen om de week bij elkaar. In verband met de krappe bezetting in de raad is ervoor gekozen om eens per week, op de donderdag, een intern overleg te hebben en op de dinsdag hebben we een werkbijeenkomst. We gaan dan op afdelingsbezoek, plannen benoemingsgesprekken in, werken aan ons jaarverslag, aan de nieuwsbrief, organiseren de Week van de Psychiatrie. De werkzaamheden van dat moment bepalen de agenda.

Functies in de raad:

We hebben de 2e dag opnieuw de persoonlijke wensen ten aanzien van alle functies opnieuw geïnventariseerd.

Hans blijft de voorzitter. Iedereen vindt dat Hans het goed doet. Hjalmar is vice-voorzitter en neemt of en toe het stokje over van Hans. Hylco heeft Joris een tijdje vervangen als secretaris maar Joris is weer terug en heeft zijn taak als secretaris weer opgepakt. Jenny blijft penningmeester.

## Studiedag La Tertulia



### Inventarisatie overleggen:

Verder is er deze dag opnieuw een inventarisatie gemaakt ten aanzien van alle overleggen en bijeenkomsten en alle activiteiten. We sommen ze even op:

### Overleggen van de cliëntenraad:

- Intern Overleg op donderdag voor alle leden;
- Werkbijeenkomsten op dinsdag voor alle leden;
- Overleg met de directie (S&n) 1 x p.m. op dinsdag of donderdag voor alle leden;
- Overleg met directie PPC, 1 x per 6 weken tot 1 januari 2024 op donderdag, in principe voor alle leden;
- Overleg met andere cliëntenraden en Raad van Bestuur (Gemeenschappelijk overleg), 1 x per maand op de dinsdag: Hans en Rngelique en monique (ondersteuner).

### Overige bijeenkomsten:

- Commissie Incidenten;
- Werkgroep Voeding;
- Werkgroep Duurzaamheid;
- Platform Kwaliteit & Veiligheid;
- Commissie Vastgoed.

## Studiedag La Tertulia

Overig activiteiten van de raad en ondersteuner:

Rfdelingsbezoeken en contact met de achterban => adviezen lezen, bespreken en (advies)brieven schrijven => nieuwsbrief maken voor het Gemeenschappelijk overleg en een nieuwsbrief voor alle cliënten in Nijmegen maken=> week van de Psychiatrie organiseren => benoemingsgesprekken nieuwe medewerkers => gesprekken met zorgmanagers, PVP en geestelijk verzorgers => ingekomen e-mails (post) verwerken => agenda en voorbereiding vergaderingen, verspreiden van de stukken en notuleren => jaarplanning maken van alle overleggen en afspraken met directies inplannen => ruimtes voor vergaderingen met gasten vastleggen => financiële zaken regelen d.w.z. maandelijks vergoedingen en declaraties verwerken => begroting in november en de financiële verantwoording in januari maken=> bestellingen doen in het systeem => artikelen op JOP en overige actualiteiten bijhouden en verspreiden => jaarverslag maken=> studiedagen (zomer) en kerstlunch organiseren => werkboek bijhouden => jaargesprekken/functioneringsgesprekken inplannen.

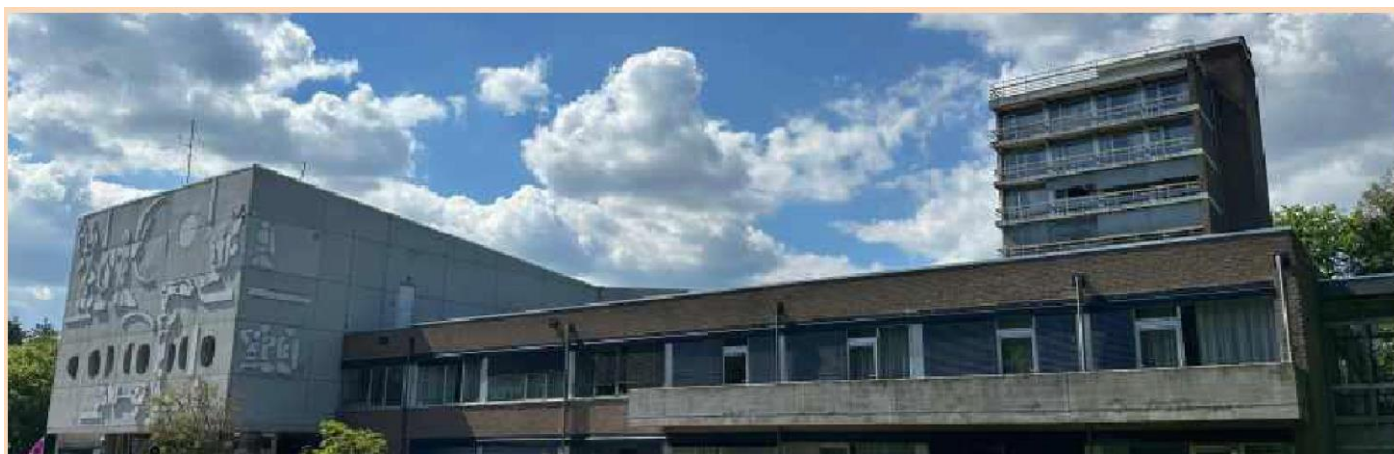
nieuwsbrief voor de achterban:

We hebben besloten om de notulen van de interne vergadering voor onszelf te maken en de belangrijkste punten op te nemen in een nieuwsbrief voor cliënten. Deze nieuwsbrief wordt eens per maand opgestuurd naar alle afdelingen, opgehangen in de wachtruimtes en de hal. Iedereen levert stukjes aan en Hjalmar is de vormgever.

Onkostenvergoedingen:

Verder is er deze dag gesproken over de onkostenvergoedingen van de raad en is het jaarverslag 2022 vastgesteld.

Ran het einde van deze dag hebben we genoten van een heerlijk diner.



## Afdelingsbezoeken

Afdelingsbezoek Valkenberg door Petra en Hjalmar

We waren goed aangekondigd. De notulen waren uitgeprint voor de bewoners. En sommige mensen hadden ook gelezen. Er waren 24 bewoners aanwezig.

De volgende onderwerpen zijn aan de orde gekomen:

### 1. Hoe was de binnenkomst?

Bij binnenkomst krijgt men een mapje informatie bij de slaapkamer. Informatie over de PVP (patientvertrouwenspersoon) hangt zichtbaar in de huiskamer aan het prikboard.

Een bewoner ervaaarde de binnenkomst beter dan bij de medium Care. Er was voorgaand gevraagd naar een buid s steem. Dit is er niet van gekomen. De huidige groep vindt dat geen probleem aangezien ze aan een verpleegkundige warden gekoppeld.

### 2. Hoe erbaar je de afdeling?

Het wordt voor het eerst als top-GGZ ervaren. Ook vertelt een bewoner dat ze op veel klinieken is geweest maar hier het idee heeft dat ze goed geholpen wordt.

Zo hebben meerdere mensen die ervaring. Het ligt mede aan de groep. Een persoon is er al wat langer en ziet veel verloop. Je kunt alles bespreekbaar maken met de verpleging.

### 3. Krijg je voldoende informatie?

Iedereen was het er ongeveer mee eens dat er bij medicatie verstrekking beter kan warden uitgelegd wat de bijwerkingen zijn. De bijwerkingen verschillen per persoon. Zo erbaart iemand van de ketaminebehandeling dat de bijwerkingen heftig zijn. Het zal super zijn als dit opgepakt wordt.

### 4. Wordt je goed geholpen?

Dit vinden de mensen moeilijk te vergelijken. De meesten zijn niet bovenregionaal en voor hen is het de eerste opname. Waarbij wij ons afvragen of het zorgprogramma "stemming" nog wel bovenregionaal is?

Een bewoner is ook op het mmK geweest. Ze erbaart nu dat de sfeer prettig en open is.

Een bewoner geeft aan dat in vergelijking met andere klinieken het volgende positief is op de Valkenberg: Wanneer iemand stil is, gaat de begeleiding naar diegene toe om even een op een te checken of alles oke is.

### 5.

5. Voel je veilig?

Iedereen voelt zich veilig.

6. Is er voldoende privacy?

Ja, de verpleging klopt netjes op de deur van de individuele kamers. En ze komen niet ongevraagd de kamer op. Waar in voorgaande jaren wel over geklaagd is.

7. Zijn er voldoende activiteiten?

Er is verteld dat het jammer wordt gevonden dat er een paar gaten zitten in het dagprogramma. Daardoor leer je aan de andere kantje zelf wel vermaken.

8. Krijgt u voldoende beweging?

Er is 2x per week PMT. Verder wordt er gestimuleerd om te wandelen. De verpleging wandelt ook mee.

9. Ben je tevreden over het personeel?

Ja. Stagiaires zijn geen probleem. Ze komen over alsof ze al lang in dienst zijn. En de leerafdeling wordt als prettig ervaren.

10. Hoe is het eten?

Er wordt iedere werkdag zelf gekookt. Dus door bewoners zelf. Alleen als het te veel voor iemand is, springt de verpleging bij. Er worden setjes van twee gemaakt met ieder de taken die men aankan. Over het algemeen kookt de verpleging in het weekend. Niemand klaagt over het eten.

11. Is het schoon en leefbaar?

Ja, er zijn alleen wel zilvervisjes die een keer een doucheputje hebben verstopt. De vloer van de douche is niet zo gemaakt dat het water naar het putje loopt. Er wordt iedere dag schoongemaakt. Men vindt het hygienisch.

12. Maatregelen corona?

Niet echt meer van toepassing. Mensen missen wel een handpompje op de slaapkamer.

Opmerking: Er is een meneer die van een grote afstand naar de Valkenberg kwam. Hij werd echter halverwege de autorit gebeld dat er geen plek meer was. Meneer is toen alsnog een paar dagen later opgenomen.

Al met al was het een positief afdelingsbezoek.

## Afdelingsbezoek medium Care

Hans en Hjalmar zijn op bezoek geweest bij de medium Care. De aanleiding was een vraag vanuit de verpleging of er cafe"inevrije koffie geschonken moet worden no 76.00u.

We hebben eerst individueel met een mevrouw gesproken die die dog met ontslag zal goon. Zij was heel opgewekt over alles. Later lukte het om vier mensen tegelijk te spreken. We hebben aan de mensen verschillende vragen gesteld. Bijvoorbeeld hoe de binnenkomst was. Dit werd als hectisch en soms ook traumatisch ervaren.

De afdeling wordt ervaren als rustig. Anderen verveelden zich omdat ze weinig om handen hebben. Ook viel het iemand op dot er beneden veel aanwezigheid was van drugs, drank en sigaretten.

De mensen die er zitten kregen niet altijd informatie over bijvoorbeeld wa t een PVP'er is. Ook wa ren mensen soms te verward om de informatie tot zich te nemen. Sommigen wisten niks meer van hun binnenkomst.

Op de vraag of mensen goed worden geholpen is positief gereageerd. Er wordt goed geholpen voornamelijk alsje er om vraagt. Alsje hulp vraagt wordt er tijd voor je gemaakt. Het personeel wordt als leuk, adequaat en vlot ervaren.

We hebben twee mensen gesproken die het niet uitmaakten of er wel of geen cafe-ine wordt geschonken. Een persoon wou duidelijk altijd met cafe-ine. mensen zijn ervan op de hoogte dot er in de Sterrenberg cafe-ine houdende koffie is.



## Strategische dag 2023

Ik was vanaf ongeveer 72.00 uur in nijmegen om de strategische dog bij te wonen. Ik had vertraging met de trein, moor gelukkig was H Ico in de ochtend bij de strategische dog aanwezig.

Het onderwerp van de strategische dog was: OPTimRLE  
BEHRnDELDUUR

RI snel kwam ik tot de conclusie bij alles dot er over gezegd werd dot het maatwerk betreft. met andere woorden datje perclient moet kijken wot er aan behandelduur nodig is.

Er waren managers, spv-ers, ps chiaters, directeuren, road van bestuur, marieke die werkt met verzekeraars, Jolanda secretaresse road van bestuur, Diana vastgoed en anderen aanwezig.

In de middag waren er workshops. Hoe kunnen we het traject van een client verbeteren en ook efficiënter ma ken. moeten we het tijdstraject dot een client heeft te doorlopen vastleggen en wot Levert dit op? (Ik gaf aan dot soms geen eindtijd van de behandelduur vaststellen voor sommige clienten een uitkomst is, moor dot verschilt per client.)

In de pauze was er gelegenheid wot informeler te praten. Ik uitte mijn visie over vastgoed en we hadden door een gesprek over. Ranstaande donderdag sluit Diana de Kruijff digitaal aan om onsbij te praten over vastgoed. Tijdens de barrel hadden we een gesprek over zorglast van werknemers en clienten. RIsje kinderen hebt en hulpbehoevende ouders, heb je minder tijd voor je werk. Ook sprak ik een Spv-er.

Het was een bewustmakende dog, fijn om erbij te zijn

Rngelique



## Koffie op medium Care

Op de medium care denkt men nu over het al dan niet aanbieden van cafeïne-koffie/caffeïne vrije koffie. Het blijkt uit onderzoek dat als je cafeïne koffie na 16 uur nog drinkt, dit zeker invloed heeft op je slaap. Veel cliënten op de medium care gebruiken slaapmedicatie i.v.m. slaapproblemen, maar wellicht kan het verminderen van cafeïne hier ook bijdragen aan een verbeterde slaap.

Er gaan stemmen op om helemaal geen 'normale' koffie meer te zetten op de afdeling (maar dat cliënten wel nog de vrijheid hebben om deze uit de automaten bij de FRCT/IHT te halen), of dat er bijvoorbeeld na 16 uur geen 'normale' koffie meer wordt aangeboden, maar alleen maar decafe (wederom is er dan nog de mogelijkheid om bij de Sterrenberg koffie te halen).

Het team heeft er verschillende ideeën over, maar is benieuwd naar de visie van de raad.

nu wordt er na 19.30 uur geen cafeïne-koffie meer geschonken. Voorstel is nu of het tijdstip van 19.30 uur te vervroegen naar 16.00 uur. De raad overlegt nog met elkaar en komt er op terug. De raad heeft het voorgelegd tijdens een afdelingsbezoek op de medium care en met cliënten hierover gesproken.





## Het Winkeltje

't Winkeltje bestaat al meer dan 25 jaar. Het heeft al op verschillende plaatsen binnen het hoofdgebouw gestaan. nu staat het tegenover het restaurant in de Sterrenberg naast de centrale koffieautomaat.

't Winkeltje wordt door cliënten met of zonder begeleiding bezocht om kleine boodschappjes te doen zoals toiletartikelen, snoep of frisdrank. Daarnaast worden er sieraden verkocht. Ook beheert 't Winkeltje de boekenkast en de weggeefkast. 't Winkeltje wordt gerund door vrijwilligers en is iedere maandag-, woensdag- en vrijdagochtend geopend van 10.30 tot 13.30 uur.

naast het Winkeltje is een mooie huiskamerachtige plek om samen wat koffie te drinken, contact te maken en te kletsen met elkaar.



## Week van de Psychiatrie

Op woensdag 29 maart was er een koffie-ochtend bij de cliëntenraad in de hal van de Sterrenberg met stadsdichter Heidi Koren (foto) en on:2e huisdichter Perr van£mpel. Heidi had speciaal voor ons een gedicht over een:2aamheid geschreven.

Op donderdag 30 maart was de feestelijke middag in de hal van het hoofdgebouw met hapjes en drankjes en mochten we alle genomineerden in het :2onnetje :2etten en de Glansprijs uitreiken aan Sjoerd Freriks, PmT'er van medium Care.



## Week van de Psychiatrie

Gedicht Heidi:

En een beetje

In de rij voor de kassa vraagt de een de ander wot 2e  
2aterdagavond goon doen.

De ander haalt wot schouders op, antwoordt: weet nog niet, dit of  
dot, misschien links, hoewel voor rechts ook iets te 2eggen is, we  
2ien wel, wot wiljij?

Hetis maandagmorgen. In mijn mandje een halfje wit, twee  
Elstars en een liter karnemelk. De rest heb ik nog. Er 2ijn nog drie  
wachtenden voor me. Of 2e de spaar2egels willen voor de  
uitgebreide pannenset.

Voor me tilt eenmoeder hoar kind op. Twee knuistjes komen samen  
in de capuchon van de vrouw. Het rood vermoeide voorhoofdje past  
volmaakt in de hals. Ze schuiven over elkaar alsjassen aan een  
kapstok.

De kassiere heeft lieve bruine ogen waarmee 2e me kort aankijkt  
als ik aan de beurt ben. Daarna volgen 2e de spullen op de band.  
Een twee drie vier. Ik schud nee voor 2e de vraag kan afmaken: een  
pannenset.

Buiten is het niet koud. Blauwe luchten. Ondertussen rei2en we  
allemaal samen om de 20n.  
niemand maalt door om.

We doen er driehonderdvijfen2estig dagen en een beetje over.  
Dot beetje dot ben ik.

Of jij.

Iemand moet het 2ijn.

Het beetje maakt de taart heel, de som kloppend, de fles leeg, het  
nest vol,  
een mens.

## Adviezen

- Raad van Bestuur: benoeming directeur PPC Zuid, Miranda Dekkers, positief advies
- Raad van Bestuur: benoeming interim directie S&N Zuid, Hugo Kuijper, positief advies
- Raad van Bestuur: visie Kwaliteit & Veiligheid, ingestemd
- Raad van Bestuur: kwaliteitsstatuut, ingestemd
- Raad van Bestuur: doelgroep GPA, ingestemd
- Raad van Bestuur: benoeming directeur met financieel profiel, Mw de Vries, positief advies
- Raad van Bestuur: wijziging clientendossier, ingestemd
- Directie: aanpassing folder **MMK**, ingestemd
- Raad van Bestuur: ongevraagd advies voorstel verbetering adviestrajecten, loopt nog???
- Raad van Bestuur: profielschets voorzitter Raad van Toezicht, positief advies
- Raad van Bestuur: interne richtlijn omgaan met levensbeeindiging, ingestemd
- Raad van Bestuur: ongevraagd advies over delen van clientgegevens met **NZA**, loopt nog
- Raad van Bestuur: benoeming voorzitter Raad van Toezicht, Dhr. De Jaeger, positief advies
- Directie: overdracht Bloesem en samenwerking tussen Woonzorgnet en Pro Persona, positief advies
- Raad van Bestuur: begroting 2024, neutraal advies
- Raad van Bestuur: herbenoeming lid Raad van Toezicht, Dhr. Taneja, positief advies
- Raad van Bestuur: benoeming circuitdirecteur ouderen, Sharon Hoppenreijns, positief advies
- Raad van Bestuur: benoeming circuitdirecteur innovatie en vastgoed Mw Franken, positief advies
- Raad van Bestuur: benoeming directeur Nijmegen, Saskia van Dongen, positief advies



# Team Clientenraad Pro Persona Nijmegen



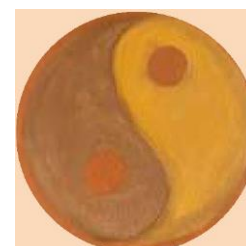
Hans  
{voorzitter}

Joris {secretaris}



Jenny (penningmeester)

Angelique {lid}



Monique {ondersteuner}



Jij? {lid?}



Hjalmar {lid}



## "Omdat je wat te zeggen hebt!"

Heb je zin in een nieuwe uitdaging en denk je een bijdrage te kunnen leveren? Doe met ons mee in de cliëntenraad Nijmegen van Pro Persona. Wij zijn een enthousiaste groep (ex)cliënten die opkomen voor de belangen van cliënten. Wij zijn een open en gezellige club! Ook biedt het een kans als opstapje naar herstel.

De cliëntenraad maakt zich sterk voor je belangen als client, ambulant of klinisch. De ontwikkelingen en het beleid binnen Pro Persona worden op de voet gevolgd. Jouw ervaring en inbreng is meer dan welkom om cliënten zo goed mogelijk te vertegenwoordigen. De cliëntenraad werkt als een "antenne" (die voelt waar belangrijke signalen zijn), als een "tolk" (die wensen en behoeften vertaalt van cliënten), als een "waakhond" (die aanslaat als er dingen niet goed dreigen te gaan) en als "adviseur" (om de kwaliteit van de zorg te verbeteren).

Wat vind je bijvoorbeeld van:

- de wachtlijsten
- de bereikbaarheid van uw behandelaar
- de ontvangst en de gastvrijheid binnen Pro Persona

Wij zijn benieuwd naar jouw verhaal. Loop je tegen zaken aan die je liever anders of beter geregeld zou willen zien? Jouw ervaring is belangrijk om de zorg te verbeteren. Heb je ideeën? Wij zoeken jou!

Mochten er vragen zijn of wil je iets vertellen, neem gerust met ons contact op.

Telefoon: 024-3283332

Email: [cliëntenraad.nijmegen@propersona.nl](mailto:cliëntenraad.nijmegen@propersona.nl)

"Omdat je wat te zeggen hebt!"