

# Nieuwsbrief Cliëntenraad Nijmegen

Pro Persona

---



## Crisis beoordelingskamer (CBK)

Arjan (Zorgmanager IHT/Crisisdienst) is in 2020 gestart met het bijhouden van het gebruik van de CBK. Hij heeft een overzicht gemaakt met belangrijke informatie over o.a. uit welke gemeente de cliënten komen, wie de vervoerder is van deze cliënten naar de CBK, wat de start en eindtijd was, uit welke regio de mensen komen.

Er komt een aanmelding, vaak vanuit de politie. Deze aanmelding komt bij de triagist. De triagist bepaalt óf en waar er beoordeeld wordt en of de politie erbij blijft of niet. Als besloten is dat de beoordeling in de CBK plaatsvindt, belt de triagist met de CBK-verpleegkundige van de afdeling. Deze verpleegkundige neemt dan contact op met de zorgbeveiliging. Zij doen samen de ontvangst bij de CBK. De politie blijft er zo nodig bij totdat de beoordelende hulpverleners komen. Een duale beoordeling (SPV-er en arts) vindt plaats bij o.a. een nieuwe beoordeling of als er ook sprake is van een mogelijk somatische klachten.

Arjan meldt dat de CBK goed functioneert. De medewerkers die beoordelen geven aan dat in tegenstelling tot de politieel in het CBK meer aandacht is voor zorg en focus op hoe het met iemand gaat. Het aantal vervoersbewegingen van de politie neemt af. In 2021 vervoerde zij nog 41%, in 2022 26,5 % en in 2023 nog 17 %. De ambulance is steeds meer gaan vervoeren.

Er is goed contact met de politie en de persoon die bij de politie GGZ in portefeuille heeft voor deze regio.

## COLOFON

---

Deze nieuwsbrief is voor cliënten van Pro Persona, locatie Nijmegen en verschijnt iedere maand.

Iedere dinsdag en donderdagochtend komt de cliëntenraad van 11.00 – 14.00 uur bij elkaar in de ruimte 0.09 van het hoofdgebouw 'de Sterrenberg' op de Nijmeegsebaan.

De cliëntenraad maakt zich sterk voor jouw belangen als cliënt, ambulans of klinisch.

Wij zijn een enthousiaste groep (ex) cliënten bij Pro Persona Nijmegen.

Cliëntenraad Pro Persona Nijmegen  
Nijmeegsebaan 61, ruimte 0.09  
6525 DX Nijmegen  
024-3283332  
clienraad.nijmegen@propersona.nl

## Excuses

Zoals gebruikelijk bij de voorgenomen aanstelling van een nieuwe Zorgmanager ontvangt de Cliëntenraad een 'adviesaanvraag' en volgt een 'benoemingsgesprek'.

Rondom de aanstelling van een nieuwe Zorgmanager bij MMK heeft de Cliëntenraad een vervelende vergissing begaan. De raad heeft voorbarig in de nieuwsbrief de naam van de Zorgmanager genoemd, terwijl feitelijk de Directie nog het definitieve besluit moest nemen!

Wij begrijpen dat dit bij sommigen opschudding en onrust heeft veroorzaakt, en willen bij deze onze excuses aanbieden voor het voorbarig noemen van de naam in onze vorige nieuwsbrief. Wij waken ervoor dat dit niet meer zal gebeuren in de toekomst.

## Even voorstellen (nieuwe aspirantleden Cliëntenraad)

Hallo, ik ben Paul van den Oudenalder. Ik ben 46 jaar en ben 1 augustus 1977 geboren. Ik ben aspirant lid geworden van de Cliëntenraad van Pro persona Nijmegen. Ik ben net begonnen en heb enige ervaring in organisatorisch werk binnen de zorg en cliëntenraadswork. Ik woon op Kemnade , een van de locaties van Pluryn. Ik hoop hier mijn steentje bij te kunnen dragen ik heb er zelf veel zin in. Gr, Paul

Dag, ik ben Kees Velthuis, ik word volgende maand 74 jaar. Ik ben vanaf 1966 cliënt bij Pro Persona. Ik ben door de goede zorg een heel eind opgeknapt. Ik wil het laatste deel van mijn leven in dienst stellen van de mensheid, in de zorg, in de wijk en in de stad waar ik woon. Ik houd van lezen en het kijken van documentaires.

## Zorgplafonds

Op maandag 17 juni is op uitnodiging van het Gemeenschappelijk Overleg (vijf cliëntenraden van Pro Persona) een bezoek gebracht door SP Tweede Kamerlid Sarah Dobbe.

De cliëntenraden van Pro Persona maken zich ernstig zorgen over de aan Pro Persona opgelegde zorgplafonds/budgetplafonds door de zorgverzekeraars en we hebben onze zorgen aan haar geuit.

Pro Persona staat voor moeilijke (financiële) keuzes. Keuzes die de toegankelijkheid en kwaliteit van goede zorg aangaan. Daarom willen de cliëntenraden een brandbrief naar de politiek sturen.

Sarah vindt het een groot dilemma wat ze zou adviseren aan ons. Zij heeft op 24 juni schriftelijke vragen gesteld aan minister Conny Helder (ex-minister).

Met Sarah Dobbe zijn ook de komende bezuinigingen en de schrijnende situaties rondom de wachtlijsten besproken.

Voor ons alle reden om ons te melden bij de politiek. Ook vanuit het management zou actie zeer gewenst zijn.

“Omdat je wat te zeggen hebt!”

Ben je nieuwsgierig en wil je meer weten over onze werkzaamheden, stuur een mail naar [cliëntenraad.nijmegen@propersona.nl](mailto:cliëntenraad.nijmegen@propersona.nl)